



【マレーシア就職・転職】医療系 カスタマーサポート (日勤のみのお仕事！)

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1490074

業種

医薬品

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 450万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

シフト制

休日・休暇

シフト交代制・週休2日制

更新日

2024年11月18日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

◆お仕事内容

- マレーシアの首都・クアラルンプールにて、医療・ヘルスケア系 カスタマーサポートのお仕事です。
- 日本にお住いの、ヘルスケアメーカーの製品を利用される患者様や医療関係者からの問い合わせに対応していただきます。

◆お電話をいただくお客様

糖尿病の患者様やそのご家族、治療に携わる病院の医師、看護師、薬剤師、または製品を取り扱う業者様など、多岐にわた

ります。

◆お問い合わせ内容の一例

- 各種お問い合わせ対応（電話・メール）
- 製品やそれに連動するアプリの操作方法のご案内
- トラブル対応のための適切な取り次ぎ
- 新製品のご紹介

お給料：

- 基本給: RM9,000-9,500 (日本円で28万円～30万円ほど)
- KPI手当: RM900まで

勤務時間：

- 月～金曜日（週休二日）※将来的に土日含めたシフト勤務の可能性もございます。
- 7時～19時までのシフト交代（8時間勤務）

福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間14日

選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接（日本語のみ）
- 内定

スキル・資格

◆募集要項◆

- 高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること

会社説明