



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



海外移住・人気のオフィスタイム勤務👉マレーシアでキャリアスタート👉カスタマーサポートエージェント

人気の日勤、土日休み

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメント マレーシア

求人ID

1489933

業種

小売

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年10月04日 06:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

日系大手BPO企業における、クロスボーダーECサイトのカスタマーサポート業務

- 顧客からの問い合わせに迅速に対応(Eメール)
- 顧客の苦情を処理し、問題をトラブルシューティング
- 複雑な問題を適切なチームや上司にエスカレーション
- プロフェッショナルで礼儀正しい態度を維持し、高品質なサービスと顧客満足を確保
- やり取り、取引、問い合わせ、苦情の詳細を指定されたソフトウェアやシステムへ記録
- ロジスティクス、営業、製品部門などのクロスファンクショナルチームと協力し、顧客の問題を解決
- Eコマース製品、プロモーション、ポリシー、手順について最新の情報を保持

など

スキル・資格

- 日常生活以上の英語力(社内公用語が英語)
- N2以上もしくはネイティブレベルの日本語スキル
- 一般的なビジネスマナー・PC基本操作スキル

会社説明