



Desktop Support Engineer (@大阪)

Global IT Company

募集職種

人材紹介会社

ACS Japan

求人ID

1489922

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年08月08日 15:19

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】

- ・日本語での以下のITサポート業務。
 - ⇒PC/プリンタ等のアップデートや障害対応
 - ⇒PCのMACI (Move, Allocate, Change and Install)
 - ⇒ファイルサーバ、LAN等の保守
 - ⇒ビデオ会議システム保守
 - ⇒アンチウイルスSW保守、対応
 - ⇒ソフトウェア配布
- ・ServiceNowでのチケット管理、エスカレーション
- ・ペンダーコントロール/オフショアとの連携
- ・ユーザトレーニング
- ・資産管理/調達、廃棄
- ・定期レポート
- ・オフショア等他チームとの連携、会議参加
- ・社内会議、研修への参加、情報提供
- ・新製品の調査や意見提起

【ポジションの魅力】

・グローバルスケールの中での日本拠点の対応となりますので、海外担当者やユーザとのコミュニケーションや、海外のナレッジを得ることができる。

スキル・資格

【必須条件】

- ・デスクサイドサポート経験年数3年以上
- ・バイリンガル(Japanese and English)
- ・ITILプロセスやITSM toolの利用経験

【語学力】

日本語力 - ネイティブレベル / Fluent レベル
英語力 - ビジネスレベル

【勤務地】

- ・大阪
-

会社説明