



## Desktop Support Engineer (@大阪)

## Global IT Company

## 募集職種

## 人材紹介会社

ACS Japan

## 求人ID

1489922

## 業種

ITコンサルティング

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

大阪府

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2024年08月08日 15:19

## 応募必要条件

## 職務経験

3年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

- 【仕事内容】
- ・日本語での以下のITサポート業務。  
⇒PC/プリンタ等のアップデートや障害対応  
⇒PCのMACI (Move, Allocate, Change and Install)  
⇒ファイルサーバ、LAN等の保守  
⇒ビデオ会議システム保守  
⇒アンチウイルスSW保守、対応  
⇒ソフトウェア配布
  - ・ServiceNowでのチケット管理、エスカレーション
  - ・ペンダーコントロール/オフショアとの連携
  - ・ユーザトレーニング
  - ・資産管理/調達、廃棄
  - ・定期レポート
  - ・オフショア等他チームとの連携、会議参加
  - ・社内会議、研修への参加、情報提供
  - ・新製品の調査や意見提起

【ポジションの魅力】

・グローバルスケールの中での日本拠点の対応となりますので、海外担当者やユーザとのコミュニケーションや、海外のナレッジを得ることができる。

---

スキル・資格

【必須条件】

- ・デスクサイドサポート経験年数3年以上
- ・バイリンガル(Japanese and English)
- ・ITILプロセスやITSM toolの利用経験

【語学力】

日本語力 - ネイティブレベル / Fluent レベル  
英語力 - ビジネスレベル

【勤務地】

- ・大阪
- 

会社説明