



【新着】 IT Service Management Manager (社内IT部門)

Please do not hesitate to contact us.

募集職種

人材紹介会社

[ACS Japan](#)

求人ID

1489921

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 1300万円

更新日

2024年08月08日 15:07

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

IT Service Management Manager

【担当業務】

当社のIT部門 Service Managementメンバーとして、IT Service Management, Change Management, Incident/Problem Management管理、国内IT部門各担当チーム、Global IT担当チームのコラボレーションハブの役割、ヘルプデスクベンダーマネジメント業務とIT Service Managementの中心的な役割を担っていただきます。

【具体的には】

・ 当社グループ13,000名以上利用のIT Service ManagementメンバーとしてITILに準拠したIT Service Management運用、改

善、及び可視化

- ・ IT各チームと連携しITサービス向上立案、作成、実行、及び改善業務実施
- ・ Global IT Operation/各Globalサービス提供チームとの連携、障害対応、変更管理確認、改善要望エスカレーション(メールだけでなく、チャット、ビデオ会議もあります)
- ・ ベンダー品質管理、ベンダーマネジメント

【部門からのメッセージ】

IT Service Management Leaderとして当社ユーザー、主要ステークホルダー、当社IT, 当社Global IT、外部ベンダーとコラボレーションし継続的な改善活動を通じてファームのビジネス成長を支えるポジションとなります。

スキル・資格

■必要な経験・スキル

- ・ ITIL v3/4をベースとした運用経験(Change/Incident/Problem Management運用経験)及びIT Service Management 5年以上の経験
- ・ 社内ITサービス運用改善、トラブルシューティング1次切り分け、2次エスカレーション対応
- ・ 社内ITサポート全般(デスクトップ、ネットワーク、アプリケーションサポート)

■望ましい経験・スキル

- ・ 英語中級レベルでの実務経験(海外チームへのエスカレーション)
- ・ TOEIC 730点以上
- ・ ITSM資格
- ・ ベンダーコントロールの経験

※採用予定：Manager 1名、Senior Associate 1名

★少しでもご興味ございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

★柳（リュウ） | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

会社説明