



**KAMUKURA**  
SOUP WITH NOODLES

## カスタマーサクセス（課長ポジション）

関西・関東を中心に飲食事業を展開 日本全国、海外へも事業を拡大中

### 募集職種

#### 採用企業名

株式会社理想実業

#### 求人ID

1489879

#### 部署名

カスタマーサクセス

#### 業種

レストラン・フードサービス

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

大阪府, 大阪市北区

#### 給与

450万円～経験考慮の上、応相談

#### 更新日

2024年08月15日 12:16

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

基礎会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【Make People Happy】

私たち理想実業グループは、「明るく楽しい社会創りに貢献する」という経営理念を掲げております。現在は関西・関東を中心に飲食事業を展開しており、今後は日本全国、海外へ更なる展開をするべく邁進しております。「味へのこだわり」という伝統を受け継ぎ、世界中の人々に食べる喜びと安らぎの場をお届けするべく「人々の心と体を満たす」「顧客第一主義」などの理念群を定めております。【子供たちの笑顔のために】私たちは「子どもの貧困と飢餓の撲滅」を企業活動の目的としております。「食」に携わる企業として、おいしい食事で皆様に幸せになっていただくのと同時に、様々な理由によりお腹いっぱい食べられない子供たちがいる現実我真剣に向き合い、店舗に足を運んでいただくこと＝「子どもたちを助ける・社会貢献に繋がる」という理想を実現してまいります。

#### 【業務内容】

カスタマーサクセス部における課長ポジションで、SVをはじめとする社員に向けた指導をはじめとした業務を想定しております。

**【キャリアアップ】**

年4回の評価制度があり、やればやるだけ評価される環境です。

今後もさらに規模が拡大する予定のため、頭打ちになって昇格できない、ということはありません。

やればやるだけ評価され、昇格もすることができます！

**【社会貢献】**

弊社は「明るく楽しい社会づくりに貢献する」という理念を掲げています。食に携わる私たちの使命として、今後は地域社会と一体となり、子供たちを貧困から救いお腹いっぱい食べてもらえるような取り組みに挑戦していきます。

実際に"子ども食堂"という、おなかをすかせた子供たちに無償でラーメンを提供するイベントの開催や、貧困世帯への食糧支援など、好きなメニューをお腹いっぱい食べていただける取り組みを実施しています。

弊社が日本一のラーメンレストランになったらおなかをすかせた子供たちに「今日はラーメン食べていきな」「今日からは揚げ食べていきな」と言えるような会社になりたい。おなかも心も満たしてもらって、笑顔を増やし、子どもたちを貧困から救いたい。

2036年までに、「店舗数700店舗」「年商1000億円」の達成も目指しています。

その根底には、「子どもたちのお腹と心を満たす世の中をつくりたい」という強い思いがあります。

私たちは「日本一になる」ことが目的ではありません。

日本一になって、明るく楽しい社会づくりに貢献していきたいと強く思っています。

弊社は社長をはじめとして「世の中に貢献したい、笑顔を作りたい」という思いを持った社員が集まっております。

自分自身を成長させながら、社会貢献にもつながる環境で、共に新しい一歩を踏み出しませんか？

ご興味をお持ちいただき、素敵なお縁に繋がることを心待ちにしております。

---

## スキル・資格

### 募集条件

- ◆必須：カスタマーサポート業務における責任者のご経験

**【求める人物像】**

0→1ベースで構築していく業務の為、ベンチャー気質が苦ではない方、そして他部署との関わりが多いため、コミュニケーションが取れる方が望ましいです。

- ◆予定年収

450万円ほどを想定

賞与：年2回（昨年実績：2ヵ月（8月・12月））

※上記年収等の諸条件はモデルであり、年齢・経験・スキルを考慮の上、選考により決定します。

※昇給に関しては年2回または4回の考課の上、決定します。

- ◆勤務地

大阪府 大阪本社（ダイビル） 大阪府大阪市北区中之島3-6-32 ダイビル本館17階 1706号室

- ◆就業時間

09:00～18:30

休憩時間 60分

年間変形労働制

※1日の実働8.5時間 店舗の休日は105日ですが、本社の年間休日を120日にするため、上記のような施策を取っております。

- ◆休日・休暇：年間休日数：105日

休日休暇形態：週休2日制・会社カレンダーによる

年間有給休暇：10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

基本的には週末休みとなりますが、場合によっては出社頂く可能性もございます。

※4週8休

- ◆社内制度・福利厚生

リモートワーク：相談可

通勤手当：有 会社規定に基づき支給

残業手当：有

社会保険：健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険

その他：健康診断、社員旅行

---

## 会社説明