



【東京】 航空輸出入カスタマーサービス | 世界最大手の外資系フォワーダー | 英語・貿易事務

週一回の在宅勤務可能！グローバル環境にて語学力を活かせる！

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルティング

採用企業名

欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

求人ID

1489748

業種

物流・倉庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

勤務時間

フレックス制：1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

休日・休暇

・完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

更新日

2024年11月13日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

フォワーディングやマーケットに関する豊富な知識を生かし、お客様に最前線でサポートを提供することで、当社の製品、サービス、機能にご満足いただけるよう努めて頂きます。

- フィールドセールスおよびオペレーショナルケアセンター（OCC）と緊密に連携し、顧客エンゲージメント、満足度向上、維持、再活性化を推進する。
 - 日常的なやり取り、定期的なケア訪問、積極的なアドバイスやコンサルティングを通じて、顧客との業務関係を確立・強化し、顧客満足を確保する。
 - 関係書類作成・手配など航空輸送に係る手配業務
 - 顧客からの問い合わせを適格なものとし、所定の価格帯内で見積もりを提供し、見積もりが受理され、決済されるようフォローアップする。
 - 作業指示書に従って顧客のオンボーディングをサポートし、顧客注文と同時に顧客要件を社内システムに取り込む。
 - ファイナンスおよびレベニュー・ケア・センター（RCC）と連携し、日々の事業展開に基づき与信限度額を調整し、問題が発生した場合の対策を調整する。
 - すべてのお客様からのフィードバックを文書化・分析し、根本原因を特定、共有、除去する。
 - 顧客レポートの作成、レビュー。
-

スキル・資格

- フォワーダーの空輸部門or航空物流企業での勤務経験
 - ビジネスレベルの英語力
 - 社内外の関係者と良好な関係を築ける方
 - 外資系企業での就労経験をお持ちの方歓迎
-

会社説明