



【マレーシア就職・転職】 チャットサポート (SNSマーケティングチーム・カスタマーサポート)

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1489395

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

350万円 ~ 400万円

休日・休暇

シフト交代制・週休2日制

更新日

2024年12月09日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内から、マレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接

5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

■お仕事内容

マレーシア・クアラルンプールにて、世界的大手SNSサービスの広告チャットサポートを行うポジションのご紹介です。主に日本のお客様を対象に、チャットやメールで広告に関するサポートを提供します。

■具体的な業務内容

- 日本人のお客様対応：SNSマーケティングに関する質問や問題に対して、チャットやメールを使って迅速にサポート
- 顧客満足度向上：お客様が抱える疑問や不安を解消し、満足度を高めるためのアドバイスを提供
- フィードバック収集：お客様からの意見や要望を集め、それを社内のマーケティング部門やプロダクトチームに共有
- 日々の顧客サポート業務を通じて、広告プラットフォームの使い方や最適な運用方法をお客様に案内

■このポジションの魅力

- 日本語対応のみ：お客様は日本市場のお客様に限定されているため、言語の心配なし。（トレーニングのみ英語で行われることがあります）
- チャット・メール対応なので、対面や電話対応のプレッシャーが少ない
- グローバルな環境で、日本市場に貢献しながら国際的な視野を広げられる
- 未経験でも歓迎：入社後の研修が充実しており、広告やSNSに関する知識がなくても安心

■お給料

- 基本給: RM9,600-9,800
- KPI 手当: RM300まで
- シフト手当: RM350まで

※RM1=¥34.2（2024年11月28日現在）

■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間14日

■選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考: HR面接（日本語・英語）
- 2次選考: 英語オンラインテスト
- 内定

スキル・資格

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること
- 夜勤シフトもあるため、朝、夜問わず働ける方

会社説明