



## 【マレーシア就職・転職】 チャットメイン・SNSマーケティングCS

## 募集職種

## 人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

## 求人ID

1489395

## 業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

## 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

マレーシア

## 給与

350万円 ~ 400万円

## 休日・休暇

シフト交代制・週休2日制

## 更新日

2025年04月02日 09:01

## 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

マレーシア・クアラルンプールのオフィスで、SNS広告に関する **チャット対応専門** の業務を担当していただきます。  
チャットメインのカスタマーサポートのため、落ち着いて業務に取り組める環境です。

## 業務内容

- ・ SNS広告を掲載中の広告主様・広告代理店様からの問い合わせ対応 (チャットメイン)
- ・ アカウント状況の確認やお支払いに関するお問合せ、また、**日本市場のポリシー** に関する確認など
- ・ 必要に応じた広告主へのアドバイスやサポート

## 未経験でも安心の研修制度

入社後の研修で基礎から学べるため、経験がなくても問題ありません。  
また、他の言語チームと合同でトレーニングを受けるため、英語力を活かしながらスキルアップすることができます。

勤務地：クアラルンプール (KLセントラル)

- 中心駅から徒歩5分
- 海外で新たなキャリアを築く絶好の機会です。

#### ■お給料

- 基本給: RM8,700-9,500
- KPI 手当: RM300まで
- シフト手当: RM350まで

※RM1=¥34.2 (2024年11月28日現在)

#### ■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間14日

#### ■選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考: HR面接 (日本語・英語)
- 2次選考: オンラインテスト
- 内定

---

#### スキル・資格

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること
- 夜勤シフトもあるため、朝、夜問わず働ける方

---

#### 会社説明