



データ・クラウド・インフラ管理者/Data Cloud Infrastructure Admin

募集職種

人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

求人ID

1489371

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 900万円

更新日

2024年08月05日 10:48

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

資格

オンサイトインフラサポート

エクスペリエンスセンターのコアネットワークとコンピュータインフラストラクチャのスマートハンズサポート。ラックやスタック、ロジカルプロビジョニング、ハードウェアのデコミッションングなど、オンプレミスラボのアクティビティを管理する。

WAN、LAN、WLAN、コア・コンピュータのインシデントおよび問題管理をサポートする。

ネットワーク設定、メンテナンス、トラブルシューティングの監督

営業時間中のECサーバールームのインフラ運用の健全性確保

エクスペリエンス環境

現場での体験とデモの展開とサポートを管理する。

デモ環境の日常点検とウォークスルーの実施

プレゼンター、アカウントマネージャー、顧客、ECスタッフにテクニカルサポートを提供する。

すべてのエクスペリエンス/デモ資産を追跡するためのアクティブなインベントリリストを維持する。

ローカルのEC Azureサブリースとサブスクリプションの管理

集中型ソリューションデリバリープロジェクトと自動化のサポート

エクスペリエンス・プラットフォームのデモカタログのローカル技術SMEとして活動する。

ハイブリッドクラウドのAzure環境の構築と管理

顧客デモ/イベントおよびエンゲージメント

顧客訪問/イベント時のEC参加者とプレゼンターのサポート
 イベントのための技術ガイダンスとデバイス設定の調整
 イベント時のオンサイト技術サポートとデバイス在庫管理

技術資産とセキュリティポリシーのライフサイクル

保証、RMAプロセス、機器の修理を管理する。
 技術改善と機器購入を推奨する。
 業務プロセスと技術ソリューションの継続的な改善を保証する。
 マイクロソフトの基準に従って古い機器のリサイクルを調整する。
 ハードウェア修理/保証交換のための現地OEMパートナー、ITチーム、AVサプライヤー、インテグレーターとの関係を維持する。
 機器の修理・点検のためのダウンタイムスケジューリングとサプライヤーの指示を管理する。

オーディオとビデオを備えたECデモルームの準備

会議室やシアターのAV機器の操作とメンテナンス。
 AVシステムの修理と予防メンテナンスの調整。
 EC会議室とAVシステムの緊急修理とサポートを行う。
 ミーティングルームのセットアップ、サポート、リフレッシュプロジェクトのアシスタント。
 AVルームの在庫管理、コンサルティング

日本語：日本語ビジネスレベル（N2）、英語ビジネスレベル（必須）

Qualifications:

Onsite Infrastructure Support

- Provide smart hands support for Experience Centers' core network and compute infrastructure.
- Manage on-prem lab activities: rack and stack, logical provisioning, and decommissioning of hardware.
- Support incident and problem management for WAN, LAN, WLAN, and core compute.
- Oversee network configuration, maintenance, and troubleshooting.
- Ensure operational health of EC server room infrastructure during business hours.

Experience Environments

- Manage deployment and support of onsite experiences and demos.
- Conduct daily checks and walkthroughs of demo environments.
- Provide technical support for presenters, account managers, customers, and EC staff.
- Maintain an active inventory list for tracking all experience/demo assets.
- Administer local EC Azure Sub Resources and Subscriptions.
- Support centralized solution delivery projects and automation.
- Act as the local Technical SME for the Experience Platform catalogue of demos.
- Create and manage Azure environments for Hybrid Cloud engagements.

Customer Demos/Events and Engagements

- Support EC attendees and presenters during customer visits/events.
- Coordinate technical guidance and device configuration for events.
- Provide on-site technical support and device inventory management during events.

Technology Asset & Security Policies Lifecycle

- Manage warranties, RMA processes, and equipment repairs.
- Recommend technology improvements and equipment purchases.
- Ensure continuous improvement of operational processes and technology solutions.
- Coordinate recycling of old equipment per Microsoft standards.
- Maintain relationships with local OEM partners for hardware repairs/warranty replacements, IT teams, AV suppliers, and integrators.
- Manage downtime scheduling and supplier direction for device servicing and repairs.

Readiness of EC Demo Rooms with Audio and Video

- Operate and maintain AV equipment in meeting rooms and theatres.
- Coordinate repairs and preventative maintenance for AV systems.
- Provide immediate break-fix attention and support for EC meeting rooms and AV systems.
- Assist in meeting room setup, support, and refresh projects.
- Provide consultation and maintain AV room inventory hygiene.

Japanese Languages: Business level N2 Japanese and business level English required

スキル・資格

資格

オンサイトインフラサポート

エクスペリエンスセンターのコアネットワークとコンピュータインフラストラクチャのスマートハンズサポート。

ラックやスタック、ロジカルプロビジョニング、ハードウェアのデコミッションングなど、オンプレミスラボのアクティビティを管理する。

WAN、LAN、WLAN、コア・コンピュータのインシデントおよび問題管理をサポートする。

ネットワーク設定、メンテナンス、トラブルシューティングの監督

営業時間中のECサーバーラームのインフラ運用の健全性確保

エクスペリエンス環境

現場での体験とデモの展開とサポートを管理する。

デモ環境の日常点検とウォークスルーの実施

プレゼンター、アカウントマネージャー、顧客、ECスタッフにテクニカルサポートを提供する。

すべてのエクスペリエンス/デモ資産を追跡するためのアクティブなインベントリリストを維持する。

ローカルのEC Azureサブリソースとサブスクリプションの管理

集中型ソリューションデリバリープロジェクトと自動化のサポート

エクスペリエンス・プラットフォームのデモカタログのローカル技術SMEとして活動する。

ハイブリッドクラウドのAzure環境の構築と管理

顧客デモ/イベントおよびエンゲージメント

顧客訪問/イベント時のEC参加者とプレゼンターのサポート

イベントのための技術ガイダンスとデバイス設定の調整

イベント時のオンサイト技術サポートとデバイス在庫管理

技術資産とセキュリティポリシーのライフサイクル

保証、RMAプロセス、機器の修理を管理する。

技術改善と機器購入を推奨する。

業務プロセスと技術ソリューションの継続的な改善を保証する。

マイクロソフトの基準に従って古い機器のリサイクルを調整する。

ハードウェア修理/保証交換のための現地OEMパートナー、ITチーム、AVサプライヤー、インテグレーターとの関係を維持する。

機器の修理・点検のためのダウンタイムスケジューリングとサプライヤーの指示を管理する。

オーディオとビデオを備えたECデモルームの準備

会議室やシアターのAV機器の操作とメンテナンス。

AVシステムの修理と予防メンテナンスの調整。

EC会議室とAVシステムの緊急修理とサポートを行う。

ミーティングルームのセットアップ、サポート、リフレッシュプロジェクトのアシスタント。

AVルームの在庫管理、コンサルティング

日本語：日本語ビジネスレベル（N2）、英語ビジネスレベル（必須）

Qualifications:

Onsite Infrastructure Support

- Provide smart hands support for Experience Centers' core network and compute infrastructure.
- Manage on-prem lab activities: rack and stack, logical provisioning, and decommissioning of hardware.
- Support incident and problem management for WAN, LAN, WLAN, and core compute.
- Oversee network configuration, maintenance, and troubleshooting.
- Ensure operational health of EC server room infrastructure during business hours.

Experience Environments

- Manage deployment and support of onsite experiences and demos.
- Conduct daily checks and walkthroughs of demo environments.
- Provide technical support for presenters, account managers, customers, and EC staff.
- Maintain an active inventory list for tracking all experience/demo assets.
- Administer local EC Azure Sub Resources and Subscriptions.
- Support centralized solution delivery projects and automation.
- Act as the local Technical SME for the Experience Platform catalogue of demos.
- Create and manage Azure environments for Hybrid Cloud engagements.

Customer Demos/Events and Engagements

- Support EC attendees and presenters during customer visits/events.
- Coordinate technical guidance and device configuration for events.
- Provide on-site technical support and device inventory management during events.

Technology Asset & Security Policies Lifecycle

- Manage warranties, RMA processes, and equipment repairs.
- Recommend technology improvements and equipment purchases.
- Ensure continuous improvement of operational processes and technology solutions.
- Coordinate recycling of old equipment per Microsoft standards.
- Maintain relationships with local OEM partners for hardware repairs/warranty replacements, IT teams, AV suppliers, and integrators.
- Manage downtime scheduling and supplier direction for device servicing and repairs.

Readiness of EC Demo Rooms with Audio and Video

- Operate and maintain AV equipment in meeting rooms and theatres.
- Coordinate repairs and preventative maintenance for AV systems.

- Provide immediate break-fix attention and support for EC meeting rooms and AV systems.
- Assist in meeting room setup, support, and refresh projects.
- Provide consultation and maintain AV room inventory hygiene.

Japanese Languages: Business level N2 Japanese and business level English required

会社説明