



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

オンライン旅行予約プラットフォーム - カスタマーサポート

多国籍な環境で英語力を活かす！

募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

外資系BPO

求人ID

1489318

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

シフト勤務制

休日・休暇

初年度有給休暇 30日 病気休暇あり

更新日

2024年08月16日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

採用企業はセールス・カスタマーサポート・HR・トレーニング・事務管理業務に特化した、

BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) サービスを提供しているグローバル企業です。
多様な国籍・文化を持ち合わせた従業員が在籍し、国際色豊かで風通しの良い職場環境が特徴です。

【主な職務内容】

オンライン旅行プラットフォームの顧客サポートとして、
ユーザー・旅行代理店等からの問い合わせ対応を行っていただきます。

主な問い合わせ内容:

- ・ホテル関連 (予約代行・変更・取り消し等)
- ・航空券関連 (予約代行・変更・取り消し等)
- ・その他旅行商品関連

【勤務地】

クアラルンプール近郊

【入社日】

2024年12月末まで毎週月曜日を入社日として設定しています

【勤務時間】

月～日 08:00-23:00の中でのシフト制勤務(1日実働8時間)

【給与待遇】

RM8,700 - 10,000

- ・就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・マレーシア渡航時の飛行機代: 全額会社負担
- ・マレーシア渡航後の仮住居手配 (入国日より14日間無料で滞在可能)
- ・不動産仲介業者の紹介
- ・現地の銀行口座の開設サポート
- ・医療保険、医療費補助あり

スキル・資格

【応募者に求める条件】

<必須条件>

- ・日本語: ネイティブレベル
- ・英語: 日常会話レベル以上
- ・ビジネスマナーをお持ちの方、PCの基本スキルをお持ちの方

<歓迎条件>

- ・関連業務経験のある方
- ・コールセンターでの顧客サポート経験がある方

ビザ申請に必要な条件:

大卒: 社会人経験半年以上 / 短大・専門卒: 社会人経験2年以上 / 高校卒: 社会人経験8年以上

対象年齢: 22-52歳

会社説明