



iTeroテクニカルサポートスペシャリスト

インビザライン・ジャパン株式会社での募集です。テクニカルサポート・フィールド...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

インビザライン・ジャパン株式会社

求人ID

1489194

業種

医療機器

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 700万円

勤務時間

09:00 ~ 17:45

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社後4ヶ月目から付与されます 初年度10日 4か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 夏季休...

更新日

2024年08月01日 15:30

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2239303】

【概要】

当社のソフトウェア、ウェブアプリケーション、スキャナに関するお客様の問題を解決するテクニカルサポートスペシャリストを募集しています。技術エキスパートとして、問題の解決、明確な説明、解決策の文書化、チーム内での新しい問題のエスカレーションを行っていただきます。

【職務内容】

- ? 技術的なトラブルシューティング?iTero のソフトウェア、ウェブアプリケーション、スキャナに関する顧客の問題を診断し、解決します。
- リモートデスクトップサポートを提供して効率的に問題を解決。
- ? 顧客とのコミュニケーション?ユーザーに対して技術的な内容を明確に説明し、顧客とプロフェッショナルに接することができる (Twilio/CISCO電話システム、TeamViewerの経験があれば尚可)。
- ? チケットシステムの管理? チケットシステム (Salesforceの経験があれば尚可) を使用して顧客との対応履歴・トラブルシュート内容を英語で管理し、文書化。
- ? 知識の共有?技術的な手順やスキャナの機能について、新しいチームメンバーや顧客をトレーニング。
- ? チームワーク?社内チームと効果的に連携し、解決策を提供する。

【その他職務】

- ? プロジェクトに参加し、デンタルケアワークフローにおける品質管理プロセスを支援
- ? チーム内知識ベースの開発と維持
- ? カスタマーサポートを向上させるための部門内の改善点特定

■口腔内スキャナー「iTero (アイテロ)」とは

スキャンングにより口腔内の3D画像データを取得でき、作成した口腔内の3D画像をモニタに表示して診療や患者説明等に使用することができます。

取得したデータは、マウスピース型矯正治療「インビザライン/インビザライン Goシステム」の設計、製造に用いることが出来ます。

※iTero (アイテロ)」について

<https://www.itero.com/ja JP>

※マウスピース型矯正治療「インビザライン/インビザライン Goシステム」とは

最新の歯科矯正理論と、米国アライン・テクノロジー社独自の3次元画像化技術等の最先端技術を融合させた、新しいアプローチの歯科矯正治療システムです。独自の3D治療計画ソフトウェアを通じて、治療完了に至るまでの総合的な治療計画の立案・検討を行います。そしてその計画に基づき、「アライナー」と呼ばれる、透明で可撤式のマウスピース型の矯正装置が製造され、形状の異なる複数のアライナーを段階的に交換しながら、歯を除々に移動させていく仕組みです。

スキル・資格

【応募資格】

- ・ 学歴・工学または生命科学の学位 (または関連する経験)

【経験】

- ・ 2年以上のソフトウェア/ハードウェアのヘルプデスクまたはフロントラインのカスタマーサービス経験
- ・ チーム環境での業務経験
- ・ 歯科業界またはヘルスケア/医療機器業界の経験 (優遇)

【技術的スキル】

- ・ Windows OS、ウェブブラウザ、自社ソフトウェアのトラブルシューティング能力。
- ・ ネットワークコンセプトの基本的な理解
- ・ アンチウィルスソフト、ファイアウォール、サーバー構築の経験 (優遇)

【技術以外のスキル】

- ・ コミュニケーションやドキュメンテーションに必要な高い英語力。
- ・ 優れた対人スキル、リスニングスキル、コミュニケーションスキル。(英語含め)
- ・ 独立して、またチームの一員として働く能力。
- ・ 前向きな勤務態度、順応性、学習意欲。

会社説明

米国アライン・テクノロジー社の歯科矯正用具の輸入販売