



【海外展開立ち上げメンバー】カスタマーサクセス（産業用ロボット自動化ソフトウェア）

設備保全・メンテナンス・施設環境・安全衛生のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

非公開

求人ID

1489030

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

静岡県

給与

500万円～700万円

勤務時間

09:00～18:00

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日祝日 夏...

更新日

2024年08月15日 04:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2176398】

当社プロダクトの海外展開にあたり、中国、アジア、北米など海外のお客様に向けたカスタマーサクセス、システムインテグレータとの連携等をお任せします。

【具体的には】

- ・海外顧客（中国、アジア、北米等）との実証評価試験、納品業務、納入後の技術サポート
- ・弊社製品を導入いただいたお客様工場での実用化、量産適用のサポート
- ・納入にあたってはエンドユーザー様はもちろん、ロボットシステムインテグレータ様を訪問し、立上・導入支援を行って

いただきます。

・ 実証実験で気付いた改善要望や納品業務で発見した顧客ニーズを開発チームにフィードバックする製品性能向上の活動も重要な役割です。

※まずは北米を中心に、パートナー企業と一緒に海外展開を推進していきます。

※海外に滞在する頻度も多い働き方となります。

【配属組織】

エンジニアリングチーム：8名

【募集背景】

海外進出をする上での新規募集となります。

【ポジションの魅力】

・ 海外展開の立ち上げメンバーとして、グローバルな経験が積めます。

スキル・資格

■応募資格（必須）

- ・ ビジネスレベルの英語力
(製品納入後の技術的なサポートが出来るレベル)
- ・ ロボットティーチングの経験

■応募資格（歓迎）

- ・ 海外顧客との技術営業経験
- ・ 産業用ロボットを活用した自動化の経験

会社説明

ご紹介時にご案内いたします