



## プリセールス/カスタマーサクセスエンジニア【シンガポール発MaaSスタートアップ】

IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある方は歓迎です。

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

非公開

#### 求人ID

1489029

#### 業種

ソフトウェア

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円 ~ 700万円

#### 勤務時間

09:00 ~ 18:00

#### 休日・休暇

【有給休暇】初年度 10日 4か月目から 【休日】完全週休二日制 祝日 GW 夏季休暇 年末年始

#### 更新日

2024年12月07日 00:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2143207】

シンガポール発のMaaSスタートアップの日本法人にてオンデマンドバス運行システムや物流向け配送ルート最適化サービスのプリセールス業務やカスタマーサクセス業務（テクニカルサポート業務）を担当して頂きます。

#### ▼具体的には

- ・当社APIの他社システムとの連携におけるプロジェクトマネジメント
- ・営業活動を技術的視点から支援

- ・世界各国のエンジニアと協力し、システム障害や不具合の解決
  - ・お客様からの技術的エスカレーションハンドリング
  - ・社内メンバーからの技術的エスカレーションハンドリング
  - ・技術面からのサービス運用/保守体制の最適化
  - ・チームメンバーをリードしサポートサービス品質向上
- 

## スキル・資格

### 【求める人物像】

- ・責任・権限を持って働きたい方
- ・リーダーシップを取り、チームをまとめることが好きな方
- ・チームメンバーと協力し、目標達成に向け自走できる方

### 【求める要件】

- ・IT・ソフトウェアの知見
- ・B2Bビジネス経験者
- ・英語ビジネス会話レベル

### 【Want要件】

- ・プリセールス・カスタマーサクセス・テクニカルサポートエンジニアの経験
  - ・スタートアップで組織を拡大させた経験
- 

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします