



## Tech Support Engineer

ドレーゲルジャパン株式会社での募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は...

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

ドレーゲルジャパン株式会社

#### 求人ID

1488654

#### 業種

医療機器

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

600万円 ~ 750万円

#### 勤務時間

09:00 ~ 17:30

#### 休日・休暇

【有給休暇】初年度 10日（入社月によって変動あり）入社初月より 【休日】完全週休二日制 夏季休暇：3 冬季休暇：6  
【有...

#### 更新日

2024年08月01日 15:22

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2229220】

1. 英語での海外トレーニングの受講、認定トレーナーの資格を取得
2. 日本国内のサービスエンジニア・リペアエンジニアへの技術トレーニングの提供
3. 国内外から技術情報の収集
4. 本社工場からの改修命令・改善命令の技術的サポート
5. サービスエンジニア・リペアエンジニアへの技術情報の共有

6. 国内エンジニア向けの手順書作成
7. 必要な場合、技術マニュアルの翻訳
8. 日本国内のエンジニア向け技術情報ポータルサイトの作成・運営
9. ME講習会の実施（準備、開催、講師）
10. コールセンター業務
11. エスカレーショントラブルの対応
12. その他、プロジェクトへの参加

---

## スキル・資格

### 【求める経験】

#### 【必須】

- ・電気・機械のエンジニアとして5年以上の経験
- ・電気回路、機械のメンテナンス経験

#### 【歓迎】

- ・医療機器のメンテナンス経験
- ・技術トレーナーとしての経験
- ・テクニカルライターとしての経験

### 【求めるスキル】

#### 【必須】

- ・ビジネスレベルの英語スキル（読み書き話す聞く）
- ・トレーナーとしてのティーチングスキル
- ・高いコミュニケーションスキル
- ・正しいビジネスマナー（TPOに応じたマナーの実践）
- ・高いITスキル（PC関連、アプリケーション、ソフトウェア、システム、ツールなどが活用できるレベル） \*例、ポータルサイトの作成・修正・更新が行える、トレーニングの提供に際してデジタルツールを活用できるなど
- ・普通自動車免許

#### 【歓迎】

- ・コーチングスキル
- ・マネジメントスキル
- ・医療機器修理業責任技術者
- ・各IT資格（ITパスポート、情報処理技術者など）

---

## 会社説明

■医療機器輸入販売・サービス 取扱製品：麻酔器、人工呼吸器、モニター、保育器、関連消耗品（単回使用・再使用）、手術設備機器など ■ガス検知器、呼吸保護具等の輸入販売、サービスの提供 取扱製品：ガス検知警報器、ガス検知警報システム、検知管式ガス測定器、空気呼吸器、酸素呼吸器、化学防護服、避難用マスク、潜水器具など