



## Customer Quality Engineer

欧州系の外資系機械部品メーカーからの求人です。日本国内に工場も擁しており、顧客...

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

ダンフォース株式会社

#### 求人ID

1488297

#### 業種

機械

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

京都府

#### 給与

700万円 ~ 900万円

#### 勤務時間

08:00 ~ 16:45

#### 休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 有給：入社初日より付与（最大22日）※入社月により付与日数が異なる  
【休日】完全...

#### 更新日

2024年09月12日 14:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

流暢

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2243784】

- ・ Leader of 8D reports towards customers to secure proper lead time and high quality level in response to claims investigations corrective actions implementation.
- ・ Leader of cross functional team in regards to proper execution of 8D methodology originating from customer complaints;
- ・ Driver of factory QRQC ensuring right functions are involved depending on the failure symptoms.
- ・ Act as Quality Coordinator role within quality related IT systems (IQOS Salesforce) ;

- ・ Coordinate necessary containment actions to minimize negative impact to the customer.
  - ・ Work closely and proactively with frontend functions to understand product usage in their application and contribute to improved customer product satisfaction. Support Local Inspection Centers to ensure a valid and fast response to customers.
  - ・ Initiate Quality Red Alerts on the production originating from customer complaints; trainings to BCW.
  - ・ Maintain customer quality related data to share the status with the Management.
- 

#### スキル・資格

- ・ Demonstrable experience in a similar role (automotive experience is an advantage)
  - ・ Bachelor's degree in engineering (mechanical engineering preferable)
  - ・ Fluent English and Japanese
  - ・ Root Cause problem solving/ 8D methodology/ common quality core tools/ statistical knowledge
  - ・ Knowledge of relevant quality standards: ISO 9001 IATF 16949
  - ・ Strong communication and interpersonal skills team player mindset
  - ・ High degree of proactivity thinking out of the box and questioning status quo · mindset
- 

#### 会社説明

油圧機器の設計、製造、販売ならびに修理。左記に付帯する事業ならびに関連する一切の業務