



【800～1200万円】 【サービスマネージャー】 ドイツ製ラボ用試験装置のグローバルカンパニー

外資系計測器メーカーでの募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎で...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

外資系計測器メーカー

求人ID

1488057

業種

機械

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

大阪府

給与

800万円～1200万円

勤務時間

09:00～17:30

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社後6ヶ月目から付与されます ※入社半年経過時点10日 二年目以降、最高付与日数20日 【休日】週...

更新日

2024年08月15日 22:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2232215】

ラボ用の試料の粉碎、破砕、ホモジナイズ、熱処理、切断、研磨、埋込、硬さ試験まで広範囲な製品をカバーしており、そのプロダクトのサービスマネージャーとして活躍いただける方を求めています。

【具体的には】

- ・日本市場におけるサービスの提供、および、品質の担保と向上（主にレッチェ製品、カーボライト・ゲロ製品、QATM製品）
- ・アフターセールスサポート（保守契約）
- ・社内や顧客先において製品のメンテナンスと修理
- ・スタッフの教育・指導・マネジメント（的確な人員配置と采配）
- ・サービス人員の賞与予算の策定、および、スタッフの評価
- ・製造元ヨーロッパ内工場と英語でのコミュニケーション
- ・サービス改善に向けた提案
- ・修理在庫の管理

【トレーニングについて】
製品知識は、渡航、オンライン（eラーニングなど）で身に着けることが可能です。

スキル・資格

- 【必要な経験】以下いずれかのご経験
- ・理化学機器メーカーのカスタマーサポート部門にてマネジメント経験がある方（3年以上）
 - ・理化学機器装置のメンテナンス、修理の実務経験がある方
 - ・顧客志向を持ち、お客様の視点に立ったサービス提供ができる方
 - ・迅速に変化に対応できるリーダーシップとコミュニケーション能力に優れた方
 - ・問題解決能力、改善提案能力がある方
 - ・英語でのコミュニケーション能力がある方（必須）
 - ・工学系又は理科系のバックグラウンドをお持ちの方
 - ・粉碎機、電気炉、切断、研磨、モールドینگ機器のオペレーションのいずれかの経験あれば尚好し（メカニカル知識、電気機器の知識の両方が必要）

会社説明

ご紹介時にご案内いたします