



# グローバル企業・<mark>外資×ハイクラス転職</mark>

【1000~1200万円】案件NO.100926【管理職】海外販社への部品・用品の販促、アフターセールスマーケティング・顧客満...

三菱自動車工業株式会社での募集です。 販売促進 (SP) のご経験のある方は歓迎で...

# 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

# 採用企業名

三菱自動車工業株式会社

# 求人ID

1487859

#### 業種

自動車・自動車部品

# 雇用形態

正社員

# 勤務地

東京都 23区

#### 給与

1000万円~1200万円

# 勤務時間

08:45 ~ 17:45

# 休日・休暇

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制 土 日 GW 夏季休暇 年末年始 G W、夏季休日 等 ※決算月...

# 更新日

2024年09月13日 17:00

# 応募必要条件

# キャリアレベル

中途経験者レベル

# 英語レベル

ビジネス会話レベル

# 日本語レベル

ネイティブ

# 最終学歴

大学卒: 学士号

# 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

# 募集要項

# 【求人No NJB2240319】

<部署の役割:アフターセールス推進部>

- ・グローバル市場での顧客満足度向上のための企画、施策立案、及び現地販売会社への提案
- ・現地販売会社と年次画策定、実行支援、進捗管理、レポーティングを含めたコミュニケーション
- ・現地販売店のアフターセールスオペレーションの確認、及び改善活動サポート
- ・社内外への実績報告レポーティング
- ・主に北米、オセアニア、アセアンにおける上記業務内容を担当いただきます。

#### <仕事の面白み/やりがい>

- ・日々刻々と変化する世界情勢・各国の市場環境の中で仕事をするダイナミックさ。
- ・お客様の満足度向上(CS/CX)によるアフターセールスビジネス拡大への貢献を体験できる。 ・現地販売会社と連携して課題解決に取り組み、顧客満足度が向上した際には大きな達成感がある。
- ・若いうちから大きな仕事を任せてもらえることで、自己の成長を実感できる。

# <得られる経験/成長できる点>

- ・自動車のアフターセールス事業に関する幅広い知識を身に付けることが出来ます。
- ・お客様が求めていることの理解、課題分析と解決方法の立案・実行で全体最適の視点が養われます。
- ・現地販売会社、販売店舗に提案する仕事を通じて、論理的思考や説明力を向上できます。

# <風土>

- ・風通しがよく、自分の意見の言いやすい環境です。
- ・キャリア入社の方が半数以上を占め、様々な経歴を持った社員が活躍しています。
- ・女性が半数を占めており、女性も働きやすい職場です。
- ・在宅勤務制度が広く運用されています。
- ・本部全体として外部から積極的に学ぶことが奨励されており、海外販売会社との各種ワークショップの開催、ディーラー 現場の訪問等で海外出張も多くあります。

# <経験を積んだ後のキャリアパス>

アフターセールス本部内での異動に限らず、海外駐在、車両営業やコーポレート部門への異動も有り得ます。

※出張 有 :国内・海外

# スキル・資格

#### <必須要件>

- ·大学卒業 以上
- ・TOEIC600点/英検2級以上、または同程度の英語力

(※管理職採用の場合はTOEICの点数必須)

- ・コミュニケーション、論理的思考、問題発見・問題解決などの基本的ビジネススキル
- ・基本的なPC操作スキル(Word、Excel:集計・数値管理など、PowerPoint)

#### <歓迎要件>

- ・海外駐在又は海外ビジネス経験
- · 自動車関連業界経験者
- ・顧客満足度調査、店舗オペレーション改善、マーケティングなどの知識・経験
- ・英語以外の第二外国語(日常会話レベル以上)

# <求める人物像>

- ・人望があり、部下を束ね、リードできる人材
- ・協調性を保ちつつ、自律的に行動し成果を上げる人材
- ・お客様の視点で問題を見付け、解決に取り組む意識
- ・変化に対して柔軟に対応できる思考及び姿勢

# 会社説明

自動車及びその構成部品の開発、設計、製造、組立、売買、輸出入、その他の取引業