

【ほぼフルリモート・金融企業】カスタマーサポート

【ほぼフルリモート・金融企業】カスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1487489

業種

投資銀行

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 700万円

更新日

2024年07月29日 18:18

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

金融サービス企業で暗号ビジネスを取り扱っております。ライブチャット、電話などを通じて、ユーザーが十分にサポートされるプラットフォームの構築をサポートするポジションです。

企業情報

暗号取引所事業を展開している金融サービス企業です。

職務内容

- 顧客からの問い合わせ、アドバイス、提案対応
- 文書でのフィードバックの提供により、他の事業部門をサポート
- サポートおよびインシデントに関する問い合わせの対応
- 製品、サービス、業界の動向について高いレベルの知識を維持

- 顧客データの管理・メンテナンス

- 顧客口座の更新および修正

条件・待遇

給与：現在の給与と経験により応相談（昇給幅：5-10%）。

在宅勤務可（トレーニング終了後）

週1回または2～3週間に1回、オフィスへの出勤を求める。

フレキシブルな勤務時間、カジュアルな服装（土日出勤の可能性あり。）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- 金融業界でのカスタマーサポート経験
- 問題解決能力が高い方
- 暗号通貨取引やブロックチェーン技術に関心をお持ちの方
- 日本語ネイティブレベル
- ビジネスレベルの英語力

会社説明

暗号取引所事業を展開している金融サービス企業です。