



【英語】カスタマーサクセス/オンライン教育コンテンツ開発/600万~900万/正社員@東京

新設部署！英語を活かせるカスタマーサクセス職！

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

採用企業名

社会人向けEラーニング商材開発&ビジネススクール運営企業

求人ID

1487353

業種

教育・学校

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

有楽町線、 麴町駅

給与

600万円 ~ 900万円

勤務時間

フレックスタイム制

休日・休暇

土曜日、日曜日、祝日、有給休暇、年末年始など ※年間休日：120日以上

更新日

2024年08月23日 07:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢 (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

・顧客の利用状況やニーズを定性・定量両面で明らかにし、製品をよりグローバルに成長させる。

-
- ・ 営業メンバーが新規獲得目標を達成するためのサポート資料を企画・作成する。
 - ・ 既存顧客へのフォローアップ
 - ・ 製品導入や利用トレーニングサポート
 - ・ 製品開発チームへの製品フィードバックや社内エスカレーションのための顧客への働きかけを管理する。

<顧客>

- ・ 海外企業や外資系が多い

<担当商材>

オンライン学習コンテンツ

スキル・資格

■必須スキル

下記いずれかの経験（業界不問/目安3年）

- ・ 「法人営業」
- ・ 「営業企画」
- ・ 「カスタマーサクセス」

■歓迎スキル

- ・ BtoBのWEBサービス商材の取り扱い経験

■人物像

- ・ 複雑な技術的およびビジネス上の問題を解決するための分析能力および問題解決能力
 - ・ 優れたコミュニケーションスキルとリーダーシップスキル
-

会社説明