



スクラムマスター（データ分析プラットフォーム）【英語使用】

大手外資系製薬会社での運用保守！ワークライフバランスの良い環境です！

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

求人ID

1487301

業種

医薬品

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

その他

勤務地

東京都 23区, 品川区

最寄駅

山手線、大崎駅

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年07月26日 12:52

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

エイラシステムでは現在、データ分析プラットフォームの運用と機能強化をサポートする「スクラムマスター」を募集しています。

担当するプラットフォームには、データベース、Tableauダッシュボード、セルフサービス分析ツールが含まれます。

<業務内容>

エンハンスメントスプリントの実行

- プロダクトオーナー、SME、開発者と協力し、スプリントサイクル（バックログ）
- 優先順位付け、ストーリー構築／サイジング、ビルド、テスト、本番リリース
- 毎月のスプリントマイルストーンカレンダーの計画と更新
- ミーティングのファシリテーション - スプリントプランニング、デイリースタンドアップ、レトロスペクション、その他（必要に応じて）
- Jiraスプリントボードの設定とチケットの監視

レベル2サポート

- エンドユーザーから提起されたServiceNowチケットのトリアージ、調整、エスカレーション、対応
- 未処理チケットの監視
- チームと協力してサポートプロセスを改善

その他の管理サポート

- アクセスおよびライセンス管理
- 運用ドキュメントの作成と最新状態の維持

<主なステークホルダー>

- 日本およびAPACのITチーム
- ビジネスチーム（データオペレーションチーム）
- エンドユーザー
- 開発チーム（主にインド拠点）

スキル・資格

<必須条件>

- テクニカルサポート、プロジェクト管理・運営経験
- 日本語（ネイティブ／流暢）
- 英語（ビジネスレベル）

<歓迎条件>

- 製薬ビジネスの知識
- Tableauの経験
- アジャイル開発経験

会社説明