



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Vietnam



CUSTOMER SERVICE SUPERVISOR (PR/093747)

募集職種

人材紹介会社

JAC Recruitment Vietnam Co., Ltd

求人ID

1487021

業種

アパレル・ファッション

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

ベトナム

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年08月06日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語：北京語

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

COMPANY OVERVIEW

有名ファッションブランドのレーベル製造を専門とする日本の企業

JOB RESPONSIBILITIES

CSチームの運営：

- ・業務分担、人事管理、チームビルディング、育成等
- ・レポート作成
- ・日本向けの詳細レポートを定期的に作成
- ・顧客からのクレームをまとめ、分析
- ・取締役および日本の親会社と協力して、クレームへの対策を講じ

- 他部署との業務対応
 - 契約、クレーム、輸出入等
 - お客様向け新規ソフトウェアシステム導入支援
 - 受注管理ソフトウェアの導入支援
 - 導入後のサポート
-

スキル・資格

JOB REQUIREMENTS

- 大学卒
- 日本語中上級程度、英語（Toeic 750相当）
- 中国語がある方（優先）
- CS- 営業、購買・一般的な業務管理などに関する3年間の経験
- 3年間管理経験。
- チーム管理規模は10人以上
- 経生産企業で勤務した方
- 管理スキル・コミュニケーションスキル
- 顧客対応可能・リーダーシップ（優先）
- 生産企業に勤務した方（優先）

JOB BENEFITS

- 給料：36.000.000VND（Gross, negotiable）
 - 年に一回昇給
 - 賞与：業績の賞与・テット
 - 通勤手当・皆勤手当など
 - 通勤保険の24時間
 - その他、労働法により
 - 勤務時間: 月一金（8：00から17：00まで）
 - ハノイからのシャトルバス
-

会社説明