

【ホスピタリティ業界/-6M/週2在宅可】カスタマーサクセスマネージャー

【ホスピタリティ業界/-6M/週2在宅可】カスタマーサクセスマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1486916

業種

その他（サービス）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～600万円

更新日

2024年07月22日 10:19

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

メンバー・サクセス・マネージャーとして、メンバーのサポートを確保する責任があります。主な業務は、効果的な品質保証、コーチング、トレーニングプログラム・クレーム管理を監督することです。

企業情報

ヨーロッパに本拠地を持ち、主要都市に20以上のオフィスを持つグローバルなコンシェルジュサービス企業です。会員向けにパーソナライズされたライフスタイル管理と支援を提供しています。旅行予約、レストラン予約、イベント企画などの幅広いサービスを提供し、顧客のさまざまなニーズやリクエストに対応しています。

職務内容

- 顧客満足度スコアの分析、改善指導
- 効果的な品質保証の実施
- コーチング、トレーニングプログラムを実施

条件・待遇

勤務スケジュール 午前10時～午後7時、火曜～土曜

在宅勤務 週2回程度勤務可能。（試用期間終了後）

給与：400万円～600万円（経験によって異なる）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- ビジネスレベルの英語力
- ネイティブレベルの日本語力
- 関連業界での経験
- 良好なコミュニケーションスキル
- プロジェクトの改善提案

会社説明

ヨーロッパに本拠地を持ち、主要都市に20以上のオフィスを持つグローバルなコンシェルジュサービス企業です。会員向けにパーソナライズされたライフスタイル管理と支援を提供しています。旅行予約、レストラン予約、イベント企画などの幅広いサービスを提供し、顧客のさまざまなニーズやリクエストに対応しています。