



【正社員】 アプリ開発会社でカスタマーサクセス▼在宅も可

急成長中のアプリ開発会社にてカスタマーサクセスのお仕事です！

募集職種

人材紹介会社

株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズ

採用企業名

成長中のアプリ開発会社

求人ID

1486900

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

山手線、 田町駅

給与

400万円 ~ 800万円

ボーナス

給与： ボーナス込み

勤務時間

フレックスタイム制(フレキシブルタイム：7時00分-22時00分)※標準労働時間8時間(コアタイムあり)

休日・休暇

完全週休2日制(土日祝日、夏季冬季休暇、年次有給休暇あり)

更新日

2024年07月19日 19:10

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

クラウド連結会計の導入支援チームに所属し、顧客のスムーズなサービス利用開始をサポートします。

主に規模の大きな企業様や、ARRの大きな案件における導入プロジェクトをスケジュール策定の段階から組み立てて頂き、プロジェクト開始後は進捗管理をしながら顧客と伴走するハイタッチ支援により稼働へ導いていく役割を担っていただきます。

▼具体的な業務内容

サービスの導入支援（進捗管理サポート、設定代行作業、問合せ対応）
キックオフやマイルストーンとなる各種支援MTGの実施
導入検討中の企業様への導入提案支援（プリセールス活動）
導入支援プランの改善検討、資料作成
クラウドサービス導入支援における仕組み作り
製品に関する改善要望の開発フィードバック
クロスセル機会の創出
導入パートナー企業の教育、後方支援

※ハイブリッド勤務可能。原則、週2出社必須。週3以上の出社推奨です（会社、業務状況により変動あり）。

スキル・資格

【必須条件】

従業員500名以上の企業向け業務系システム(パッケージまたはクラウド)の

- ・導入プロジェクトマネージャー
- ・導入コンサルタント・業務コンサルタント
- ・カスタマーサクセス（導入支援）

会計システムを使用した経理実務経験

会計プロダクトを扱ったご経験がある方

上記の内、いずれか1つ以上の経験が延べ3年以上ある方

【望ましいスキル・経験】

会計知識（簿記3級以上レベル）

システム基本設計経験

IT/業務コンサルティング経験

チームマネジメント経験

パートナーマネジメント経験

業務ツール利用経験（Salesforce、Slack、Zapier、Google Workspace）

【こんな方がピッタリ！】

- ・チームワークを大事にし、向上心を持って仕事に励んでいただける方
 - ・チームメンバーと積極的にコミュニケーションが取れる方
 - ・自分から提案し、新しい仕事を作っていく方
 - ・主体性、当事者意識、共感力のある方
 - ・お客様や部内外の関係者に対し、共感をもって丁寧にコミュニケーションを取れる方
 - ・一つ一つの課題の本質を見極めながら適切な対処を根気強く進められる方
-

会社説明