

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポート - 最先端の医療技術を提供する企業

テクニカルサポート - 最先端の医療技術を提供する企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1486796

業種

医療機器

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 800万円

更新日

2024年07月18日 18:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

会社のソフトウェア、Webアプリケーション、スキャナーに関する顧客の問題をトラブルシューティングし、解決します。技術的な専門知識を活かして問題を解決し、明確な説明を提供、解決策を文書化し、チーム内で新しい問題をエスカレーションします。

Client Details

- ・ **イノベーションと技術力:** 最先端システムの導入により、業界に革命をもたらしました。常に最先端の技術を追求め、革新を続けることで、市場でのリーダーシップを維持しています。
- ・ **グローバルな展開:** 世界中で事業を展開しており、多様な市場に対応するための幅広い知識と経験を持っています。これにより、各地域のニーズに応じたサービスを提供することができます。
- ・ **製品の品質と信頼性:** 同社の製品は、高品質で信頼性の高い製品として評価されています。これにより、多くの専門家から支持を得ています。

Description

- ・ **技術的トラブルシューティング:** リモートデスクトップサポートを通じて、会社のソフトウェア、Webアプリ、スキャナーに関する顧客の問題を診断し、修正します。
- ・ **顧客対応:** 技術的な概念を非技術的なユーザーに明確に説明し、プロフェッショナルに顧客とやり取りします。

- **チケットティングシステム:** チケットティングシステムを使用して顧客とのやり取りを管理し、文書化します。
- **知識移転:** 新しいチームメンバーや顧客に技術の手順やスキャナーの機能についてのトレーニングを行います。
- **協力:** 内部チームやディストリビューターと効果的に協力し、ソリューションを提供します。

Job Offer

- **キャリア成長:** 成長を続けるグローバル企業でのキャリア成長の機会。
- **柔軟な勤務スタイル:** フレックスタイムとハイブリッドワークのオプション。
- **ポジティブな職場環境:** 協力的で生産的な職場環境。
- **業界最先端:** 革新的な医療技術と最先端の製品に触れる機会。

スキル・資格

- ソフトウェア/ハードウェアヘルプデスクまたは顧客サービスの経験。
- Windows OS、Webブラウザ、および会社のソフトウェアのトラブルシューティング能力。
- ネットワーキングの基本的な理解。
- 高いビジネスレベルの日本語及び英語での優れたコミュニケーションスキル。
- 医療機器業界での経験があると望ましい。

会社説明

イノベーションと技術力: 最先端システムの導入により、業界に革命をもたらしました。常に最先端の技術を追求し、革新を続けることで、市場でのリーダーシップを維持しています。

グローバルな展開: 世界中で事業を展開しており、多様な市場に対応するための幅広い知識と経験を持っています。これにより、各地域のニーズに応じたサービスを提供することができます。

製品の品質と信頼性: 同社の製品は、高品質で信頼性の高い製品として評価されています。これにより、多くの専門家から支持を得ています。