



【完全在宅OKのため全国応募可能】 大手ITサービス会社でのエスカレーションエンジニア

働く・・・が自由に選べるフレキシブルなお仕事♪

#### 募集職種

人材紹介会社

株式会社コングレ・グローバルコミュニケーションズ

採用企業名

大手ITサービス会社

求人ID

1486362

部署名

サービス開発支援

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

日本

給与

550万円～800万円

ボーナス

給与：ボーナス込み

歩合給

給与：歩合給込み

勤務時間

フレックスタイム制 ※働く時間を自由に設定できます/【残業の想定】 状況に応じて発生の可能性あり

休日・休暇

週5日勤務：休日の曜日を自由に設定できます！

更新日

2024年08月14日 07:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し (英語使用比率: 全く使わない)

日本語レベル

ネイティブ

---

#### 最終学歴

大学卒：学士号

---

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

---

#### 募集要項

技術的に高度な問題の調査

基本的にユーザーとのコンタクトはカスタマーサポートが行いますので、ユーザーとの直接のやり取りはありません。各種ログ、ソースコード、仕様書、過去事例などをもとに調査します。

調査タスクが無い場合は、本番環境のモニタリングの効率化やログの改善や不具合の改修など、将来のお問い合わせを減らしたり、効率的に解決するための活動を行います。

---

#### スキル・資格

##### 【必須スキル】

Webアプリケーションの運用、保守の経験 2年以上

ユーザーに寄り添って問題解決に取り組むことができるマインドやモチベーション

問題を正しく認識し、解決のための道筋を説明できるコミュニケーションスキル

##### 【歓迎スキル】

BtoB企業でのテクニカルサポートの経験

Webアプリケーションの運用と障害対応の経験

Windows/Linuxなど多様な環境でのトラブルシューティングの経験

様々なソフトウェアのコードを読み解く能力

---

#### 会社説明