CareerCross by JAC Recruitment

j Career
SUPPORT YOUR FIRST CAREER IN JAPAN
Hotel front desk / English Teacher / Inexperience welcomed
Make a step towards your future career

【グローバルAI企業】カスタマーサクセス(自社AIツール)/英語必須/リモートワーク/フレックスタイム 独占求人

英語多用！フレキシブルな働き方ができる環境でカスタマーサクセスの経験を積めます。

募集職種

人材紹介会社
株式会社 j Career

採用企業名
IPO準備中のグローバルIT企業

求人ID
1486119

業種
ソフトウエア

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
銀座線、　外苑前駅

給与
500万円 ~ 700万円

勤務時間
コアタイム10:00〜17:00 ＊フレックスタイム制

休日・休暇
完全週休2日制(土日祝)、バケーション休暇(有給の他に連続して3日間)、年末年始、有給休暇、慶弔休暇、育児休暇、子供看護休暇等

更新日
2025年04月24日 17:28

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

自社アドフラウド対策ツールを利用している顧客と緊密に連携し、課題を見つけ出し解決することで、自社の提供するサービスの品質を向上させると共に、最終的な顧客満足度を向上させるための重要な業務です。また今後、アドフラウド対策について顧客が抱える様々な問題を解決するため、より迅速に、かつ踏み込んだ対応ができるようなCS組織の基盤・仕組みづくりもご担当いただきます。通常のCS業務だけではなく、CS組織の業務プロセス改善や仕組みの構築の両軸に関わっていただきます。

変化する環境の中で、自らの考えで業務を進めることができること、

自分の努力次第で顧客の継続やアップセルに繋がった時の達成感があるやり甲斐のある業務です。

【業務内容】

具体的には、以下のような業務を行っていただきます。

・顧客サポート

・CS業務設計、オペレーションフロー上の課題発見や改善

・Hubspot内のデータ整備および運用

スキル・資格

応募資格（必須）

2年以上の代理店での広告運用経験

応募資格（歓迎）

■ビジネスレベルの英語力(社内外国籍エンジニアとの英会話が発生します)

■複数部署を横断したプロジェクトの進行経験

■SFA・MA・CSツールを統合して運用したことがある経験

■事業全体のオペレーション設計および改善経験

求める人物像

■コミュニケーション力に自信がある方

対顧客コミュニケーションも「早い」「上手い」で受注に繋がる為

社内もコミュニケーションが上手ければスムーズに業務が進むため

■自分で考えて動ける人

-「待ち」だとアップセル、クロスセルができない

定常業務しつつSlackやりとりなどでアップセル、クロスセルの種を見つけられる人

会社説明