



【海外・マレーシア転職】大手動画ストリーミングサイト・カスタマーサポート（夜勤なし）

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1486066

業種
アミューズメント・エンターテインメント

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
300万円 ~ 350万円

勤務時間
8 : 00-20:00 (週5日勤務・シフト交代制)

休日・休暇
週休2日制

更新日
2024年07月12日 14:05

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

お仕事内容

マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手の動画ストリーミングサイトのカスタマーサポートのお仕事です。英語力にあまり自信がない方でもご応募可能となります。

【主な業務内容】

- ・ストリーミングサイトの視聴者様からのお問い合わせ対応
- ・アカウント、お支払い方法などについてのお問い合わせ対応
- ・入会や退会方法についての問い合わせ
- ・テクニカルサポート（設定やネットワーク環境など）など

★入社後に研修があるため、未経験の方でも安心してお仕事をいただけます。

お給料：

- ・基本給: RM8,000-8,600 (日本円で27万円～30万円ほど)
- ・KPI手当: 最大RM860

福利厚生

- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後14日間のホテル手配
- ・マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・健康保険、生命保険
- ・有給最大12日、病気休暇年間14日
- ・実績により昇給、昇格制度あり
- ・現地銀行口座の開設サポート

選考プロセス

- ・書類選考
- ・1次選考:HR面接（日本語・英語）
- ・2次選考: 英語オンラインテスト（スピーキング、リスニング、リーディング）
- ・内定

スキル・資格

◆募集要項◆

- ・短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- ・日常英会話レベル以上の英語力
- ・英語で面接を受けられる方
- ・カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- ・コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- ・チームプレイヤーであり、柔軟性があること

会社説明