



【韓国語】カスタマーサクセス/新規入会企業フォロー・既存顧客サポート/400万～650万
@溜池山王

上場企業にて韓国語を活かして韓国マーケット進出に貢献！

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

採用企業名

自動車業界特化の情報サイト運営企業

求人ID

1485794

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

銀座線、溜池山王駅

給与

400万円～650万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

■9:00～17:30 ■休憩：60分 実働時間：7.5H

休日・休暇

■完全週休2日制（土、日、祝日） ■年間休日：125日 ■年間有給休暇（10日～20日） ■夏季休暇 ■年末年始休暇

更新日

2024年11月12日 02:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

韓国語 - ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【おすすめポイント】

- ・東証プライム上場企業での法人営業ポジション
- ・世界各地で利用されている自動車産業に特化した「情報プラットフォーム」の運営企業
- ・韓国語を活かして韓国マーケット進出に貢献しませんか？

【業務内容】

カスタマーサクセススタッフとしてお客様のニーズを引き出し、既存顧客に同社の自動車情報プラットフォームのより良い使い方をご提案を実施頂きます。

同社の情報プラットフォームでどんなことができるのかをうまく顧客に伝え、サービスの拡大/定着を実施頂くことがミッションです。

- ・既存顧客に同社サービス(自動車産業の情報サイト)のより良い使い方をご提案
- ・情報プラットフォームでどんなことができるのかを顧客に伝え、サービスの定着/拡大を実施
- ・既存顧客からの問い合わせ対応

[ID発行・利用者変更の手続き、契約内容確認、弊社ポータルサイトに記載されている情報に関する質問対応 等]

- ・既存顧客への利用促進/契約アップデートの提案活動
- ・新規入会後企業への利用説明やその他サービスのご案内
- ・商談・ミーティングのアポイント調整
- ・将来的には候補者の能力/希望に応じて法人向け新規営業サポートにも挑戦可能
- ・既存顧客への利用促進、契約アップグレードの提案活動
- ・Webお試し登録会員の方や契約対象となる候補企業へのコンタクトと説明
- ・展示会出展時の来場客対応

■給与詳細

年収400万円～650万円

月給：250,000円～406,250円

賞与：年2回支給

昇給：年1回

交通費：全額支給

■日本語の使用割合：50%

■福利厚生・待遇：

社会保険完備(健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険)、退職金制度、3大疾病保険加入(全額会社負担) など

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

■選考の流れ：

- ・面接回数：2回 ※面接回数は変わる場合がございます。
- ・選考フロー：書類選考→1次面接＋一般常識テスト→W E B 適正検査→最終面接＋プレゼン(15分程度)→内定

スキル・資格

■必須スキル・資格

- ・日本国内で社会人経験があり営業をやりたいという意欲がある方
- ・電話やメールでの顧客対応経験がある方
- ・基本的なPCスキル (Excel、Word、E-mail、インターネット検索等の操作) をお持ちの方
- ・自動車産業に関する知識や経験があればよい

■尚可スキル・資格

- ・法人営業経験 (新規開拓営業・既存サポート) ※業界不問 ・自動車産業、業界の経験者

会社説明