



クライアントアドバイザー

第二新卒歓迎／外資系ラグジュアリーブランド

募集職種

人材紹介会社

パーソルキャリア株式会社 (バイリンガル・リクルートメント・ソリューションズ)

採用企業名

Job-00271977

求人ID

1485688

業種

アパレル・ファッション

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

勤務時間

Shift system

休日・休暇

・年間休日120日 ・有給休暇 ・慶弔休暇 ・産前産後休暇 ・育児休暇制度 他

更新日

2024年07月22日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

幹部候補生として、ショップづくり、チームエンゲイジメントなどをRetail Director/Store Managerとともに、推進いただきます。そのために必要なスキル等については、多種多様なトレーニングを通して習得いただくと同時に、国内外のBuddy/Mentorよりサポートを提供予定です。

クライアントアドバイザーは、接客からショップづくりに至るまで、さまざまな業務を担っています。

同グループではファッション、レザーグッズ、ジュエリー製品をはじめとする多彩なコレクションを展開しており、お客様にトータルコーディネートをご提案いたします。

業務内容：

- 接客
 - ブランドのアンバサダーとして、ご来店いただいたお客さまに製品の魅力とホスピタリティをご提供します。
 - 私たちはお客さまのご要望や状況を理解することが大切と考え、お客さまのお好み、日常の過ごし方、製品を身に着けることで叶えたい姿など、対話を通してヒアリングします。
 - お話しする内容はブランドや製品に関するだけでなく、日常の話題や趣味など多岐に渡り、スタッフ同士のチームワークを大切に、時には複数スタッフがチームとなって一組のお客さまを接客するなど、お客さまに素晴らしい時間をお過ごしいただけるよう、スタッフ同士が協力しご満足いただけるショッピング体験を実現しています。
- クライアントエンゲージメント
 - お客さまとの関係構築は、製品を通してだけでなく、ショップやスタッフのことも信頼してご来店いただけるようなコミュニケーションを目指します。
 - 例えばお客さまがご来店された後はサンキューレターをお送りし、お電話などでフォローアップすることもあります。
 - お好みの製品が入荷した際にはご連絡を差し上げ、万全の体制でお客さまをお迎えできるよう準備を整えます。
 - 時には5年、10年とお客さまの人生に寄り添う関係構築ができることは、クライアントアドバイザーの醍醐味です。
- ショップづくり
 - ショップがより魅力的な空間となるよう、またブランドの世界観がお客さまに伝わるよう、戦略的なディスプレイを作り上げます。
 - 自社ブランドだけでなく他ブランドの動向や状況、そしてお客さまの反応にも常にアンテナを広げ、プレゼンテーションに反映させます。

スキル・資格必須要件：

- ブランドや製品に対する熱意
- 優れたコミュニケーション能力、顧客サービス、人間関係構築能力
- 情熱的なチームプレイヤーであり、前向きな姿勢と友好的な人柄
- 英語能力 ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
- 日本語能力 流暢 (日本語能力試験1級又はN1)

歓迎要件：

- 他言語も話せると尚可

会社説明