



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

電話対応無し！ 大手動画プラットフォーム - テクニカルサポート

多国籍な環境で英語力を活かす！

募集職種

人材紹介会社
桜リクルート社採用企業名
外資系BPO求人ID
1485637業種
人材派遣・アウトソーシング会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業外国人の割合
外国人 多数雇用形態
正社員勤務地
マレーシア給与
400万円～経験考慮の上、応相談勤務時間
シフト勤務制休日・休暇
初年度有給休暇 30日 病気休暇あり更新日
2024年07月05日 15:26

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)日本語レベル
ネイティブ最終学歴
専門学校卒現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

採用企業は1995年から堅実に成長を続けるグローバルBPO企業。

シンガポールをはじめ、日本、スペイン、中国、香港、タイ、マレーシアに拠点をもち運営しています。カスタマーサービスやITサービス等の分野で幅の広いソリューションを提供しています。

[職務内容]

大手動画プラットフォームのテクニカルサポートとして、メール・チャットにてユーザーからのプロダクトに関する問い合わせへの対応を行っていただきます。

*主な問い合わせ内容

- ・動画プラットフォームユーザーからの問い合わせ全般
- ・広告掲載を行う顧客(法人や個人事業主)からの広告関連の問い合わせ

*入電/架電対応は一切無し。

チャット/メールのみでサポートを行う為、電話対応は少し苦手...という方にお勧めです

本ポジションのトレーニングは英語で行われます。また使用システムや業務マニュアルも英語表記のため、一定の英語力が求められます。

[勤務時間]

- ・勤務日: 月～日の中での週5日勤務(シフト制、週休2日)
- ・勤務時間:8:00 - 20:00の中でのシフト勤務制

[勤務地]

クアラルンプール

[勤務開始日]

2024年8月15日

[給与・待遇]

RM7,500 ~ 11,000
インセンティブあり

- ・医療保険、医療費補助あり
- ・就労ビザ: 全額会社負担にて取得
- ・マレーシア行き片道フライト代: 全額会社負担
- ・仮住居手配(マレーシア到着日より1ヶ月間無料で滞在可能)
- ・不動産仲介業者の紹介
- ・現地の銀行口座の開設サポート

スキル・資格

<必須条件>

- ・日本語: ネイティブレベル
- ・英語: 日常会話レベル以上
- ・PCの基本スキルをお持ちの方
- ・基本的なビジネスマナーをお持ちの方

<歓迎条件>

- ・関連する職務経験(カスタマーサービス等)がある方歓迎

ビザ申請に必要な条件:

大学・短大・専門卒: 新卒可 / 高校卒: 社会人経験7年以上(関連経験5年以上)

対象年齢: 22 - 39 歳

会社説明