

【ホスピタリティ業界】カスタマーサクセス マネージャー

【ホスピタリティ業界】カスタマーサクセス マネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1485619

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

勤務時間

火曜日から土曜日の10:00-19:00

更新日

2024年07月05日 10:45

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客満足度の管理を通じて、ライフスタイル・マネージャーやチーム・マネージャーを指導し、効果的な品質保証、コーチング、トレーニングプログラムを提供するポジションです。

Client Details

ヨーロッパに本拠地を持ち、主要都市に20以上のオフィスを持つグローバルなコンシェルジュサービス企業です。会員向けにパーソナライズされたライフスタイル管理と支援を提供しています。旅行予約、レストラン予約、イベント企画などの幅広いサービスを提供し、顧客のさまざまなニーズやリクエストに対応しています。

Description

- 顧客満足度スコアの分析、改善指導
- 効果的な品質保証の実施
- コーチング、トレーニングプログラムを実施

Job Offer

- 勤務時間: 火曜日から土曜日の10:00-19:00
- 在宅勤務: 週2-3回の在宅勤務可能
- 給与: 経験により4,000,000円から6,000,000円（年収）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- ビジネスレベルの英語力
- ネイティブレベルの日本語力
- 関連業界での経験
- 良好なコミュニケーションスキル

会社説明

ヨーロッパに本拠地を持ち、主要都市に20以上のオフィスを持つグローバルなコンシェルジュサービス企業です。会員向けにパーソナライズされたライフスタイル管理と支援を提供しています。旅行予約、レストラン予約、イベント企画などの幅広いサービスを提供し、顧客のさまざまなニーズやリクエストに対応しています。