

ITヘルプデスク - オフィス用品等の製造販売を手掛ける大手企業

ITヘルプデスク - オフィス用品等の製造販売を手掛ける大手企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1485568

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

更新日

2024年07月18日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

社内ユーザーに対するITサポート、インシデント管理、システムメンテナンス、ユーザー教育、セキュリティ対応を担当。

Client Details

- ・ オフィス用品、消耗品、文房具、電子機器の製造・販売を手掛けるアメリカ合衆国の大手企業です。
- ・ 長い歴史を持つ信頼できるブランドとして、多岐にわたる高品質な製品を提供し、世界中の企業や個人に愛用されています。

Description

・ 技術サポート:

社内ユーザーに対して、ハードウェアやソフトウェアの問題に関する技術サポートを提供します。電話、メール、対面でのサポートを行い、問題解決に努めます。

・ インシデント管理:

ITインシデントやサービスリクエストの管理と解決。チケットシステムを使用して問題を追跡し、エスカレーションを行います。

- システムメンテナンス:

パソコン、プリンター、ネットワーク機器のインストール、設定、メンテナンスを担当します。

- ユーザー教育:

新しいシステムやソフトウェアの導入に際し、ユーザーに対するトレーニングを実施し、効率的な利用方法を指導します。

- セキュリティ対応:

ITセキュリティポリシーに従い、データの保護やアクセス管理を行い、セキュリティインシデントに対応します。

Job Offer

- キャリア成長:

幅広い技術的スキルを習得し、キャリアアップの機会が豊富

- 安定した企業環境:

歴史ある企業での安定した職場環境

- 福利厚生:

充実した福利厚生と社内トレーニングプログラム

- グローバルな経験:

グローバル企業での勤務経験により、国際的な視野が広がる

- 社員サポート:

社員の成長と満足度を重視したサポート体制

スキル・資格

- 技術的知識:

Windows OS、Microsoft Office Suiteの深い理解、基本的なネットワーク知識（TCP/IP、LAN/WAN、VPN）、ハードウェアのトラブルシューティングスキル

- コミュニケーションスキル:

優れた口頭および書面でのコミュニケーション能力、ユーザーに対して親切で丁寧な対応ができること

- 問題解決能力:

複雑な技術的問題を分析し、迅速に解決できる能力

- マルチタスク能力:

複数のタスクを効率よく管理し、優先順位をつけて処理できる能力

- チームワーク:

チームの一員として協力しながら働く能力

会社説明

オフィス用品、消耗品、文房具、電子機器の製造・販売を手掛けるアメリカ合衆国の大手企業です。長い歴史を持つ信頼できるブランドとして、多岐にわたる高品質な製品を提供し、世界中の企業や個人に愛用されています。