



【営業事務】顧客のデータ管理、顧客分析やAIに携わることも!

募集職種

採用企業名

株式会社原田武夫国際戦略情報研究所

求人ID

1485237

業種

シンクタンク・リサーチ

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

山手線、 東京駅

給与

350万円 ~ 450万円

ボーナス

固定給+ボーナス

更新日

2024年07月19日 10:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーサポート対応及びオペレーションの運用・改善、顧客データ管理、CS向上施策、必要に応じてプロジェクト推進をお任せ致します。
※段階的に顧客分析やAI（自然言語処理など）を担って頂くことを想定しています！

【業務詳細】2023年7月より導入した「無人チャット・有人チャット」をオペレーターとともに対応・運営して頂きます。特に、週次・月次に於いてはお客様のお問い合わせ傾向・内容を関連部門に連携することを通じて、新たな施策やビジネスに貢献する機会も多く、ご自身の成長や遣り甲斐を体感することができます。

■PC業務

■書類整理

■必要に応じて、メールおよび電話対応も含まれます。

スキル・資格

【必須】 Word、Excel（IF関数・VLOOKUP・ピボットテーブル）、PowerPointなどを用いた資料作成経験のある方

【歓迎】 新たなことに躊躇することなく、楽しんで取り組める方や、データビジネスにご関心のある方、他部門との連携を円滑に図れる方などご応募ください！

【成長ビジョン】 将来的にはデータビジネスを担う部門の人財として、自然言語処理（NLP）、大規模言語モデル（LLM）を担って頂くことを想定しております。
企業成長とともに、自らの成長や学びを通じてやりがいを感じられる方に適職なポジションです。

会社説明