

【ラグジュアリーブランド】顧客アドバイザー

【ラグジュアリーブランド】顧客アドバイザー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1484949

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 600万円

勤務時間

勤務時間：週5日勤務のシフト制

更新日

2024年07月01日 18:36

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

フランス発の有名ラグジュアリーブランドのカスタマーサポートとしてお客様の顧客満足度向上に努めていただくポジションです。

企業情報

フランス発の高級ファッションブランドであり、衣料品、バッグ、アクセサリーを展開しています。約80年の歴史を持ち、世界中で愛されるアパレルブランドです。

職務内容

- 顧客に正確で最新の情報提供

- 電話・メール対応

- 顧客の苦情を解決し、顧客満足度向上
- ブランドの製品のコ専門知識を基に提案

条件・待遇

- 給与：最大年間550万円から580万円（現在の給与と経験による）

残業は別途支給。

- 勤務時間：週5日勤務のシフト制
- 昇進の機会：シニアポジションへの昇進や、社内のキャリア移動の選択肢があり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

スキル・資格

- カスタマーサービスの実務経験
- アパレル業界での経験（歓迎）
- 高いカスタマーサービスを提供
- 基本的なコンピュータースキル
- ネイティブレベルの日本語力
- ビジネスレベルの英語力

会社説明

フランス発の高級ファッションブランドであり、衣料品、バッグ、アクセサリーを展開しています。約80年の歴史を持ち、世界中で愛されるアパレルブランドです。