CareerCross by JAC Recruitment

GLOBAL POWER

【英語】物流システムのIT保守/システム障害対応/年収380万～550万円@愛知県

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルパワー

採用企業名
自動倉庫システムの開発・販売・導入企業

求人ID
1484946

部署名
物流エンジニアリング部 システム保守チーム

業種
ソフトウエア

雇用形態
正社員

勤務地
愛知県, 高浜市

最寄駅
三河線2、　吉浜駅

給与
350万円 ~ 550万円

勤務時間
シフト制：6:00～25:00 （所定労働時間：8時間0分）・休憩時間：60分 ・残業：有（月平均10～20時間程度）

休日・休暇
土日、・年末年始休暇 ・GW休暇 ・夏季休暇・有給休暇　・産前・産後休暇 ・育児休暇 ・介護休暇 年間休日　121日

更新日
2025年04月21日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

■業務内容
自動倉庫等、物流システムを販売している国内の顧客をはじめ、東南アジア、ヨーロッパ、ブラジル、アメリカ等、海外の顧客からの問い合わせにシステム保守の対応をしいただきます。

・障害対応：海外のお客様や、海外のシステム開発ベンダーに対し、電話やメール、チャットで回答
・翻訳、通訳業務
・障害調査（メーカーに原因を確認してお客様に報告）
・稼働立ち合い

■勤務時間詳細
6:00～1:00 （所定労働時間：8時間0分）（シフト制）
平日：週交代でA・B・Cのシフト
＜平日＞
A：6時～15時（6-9在宅）
B：9時～18時
C：16時～25時（22-25在宅）

・休憩時間：60分
・残業：有（月平均10～20時間程度）

※Cシフト時は時差出勤手当3,000円/日支給
※上記シフト以外に休日夜間電話当番有り(1週交代)
電話当番は平日3,000円/休日6,000円の当番手当支給（電話が無くても手当支給）
当番中に対応業務が発生した場合は就業扱いとなります（頻度は週に1,2回程度）

■給与詳細

年収380万円～550万円

・月給22万円～33万円

・賞与：有（年2回）
・昇給：有
・交通費支給：有（全額支給）
・特別手当8,000円/月(英語対応業務)

■日本語の使用割合：70%

■福利厚生・待遇：
・社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）
・時間外手当（全額支給）
・転居補助（独身者：20万円、家族帯同者：30万円支給）
・家賃補助（独身者：1万8000円／月、家族帯同者：3万円／月支給）※入社後5年間まで
・家族手当（配偶者：8000円、子：5000円）
・役職手当
・退職金制度（確定拠出年金）
・充実の研修制度：導入研修（座学・OJT）、フォローアップ講座など
・資格取得補助制度：職長・安全衛生責任者、フォークリフト、玉掛けなど、仕事に必要な資格取得の費用は全額負担
・会員制福利厚生制度：リゾート施設、フィットネスクラブ、レジャー、各種スクールなど
・その他：工具などの業務で使用するツールの購入費用は、会社が全額負担

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

■選考の流れ：
書類選考→1次面接(WEB面接)→最終面接＋筆記試験

スキル・資格

■必須スキル・資格
・英語を使用した業務経験（ビジネス英会話・メール）がある方。
・TOEIC(R)テスト700点以上。

■尚可スキル・資格
・IT系の業務経験、スキルをお持ちの方。

会社説明