

## 【外資オーディオ機器企業】 エンドユーザーテクニカルサポート職

## 【外資オーディオ機器企業】 エンドユーザーテクニカルサポート職

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1484907

## 業種

日用品・化粧品

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

500万円 ~ 600万円

## 更新日

2024年07月01日 15:28

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒： 学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

世界的に有名なヘッドフォン・イヤホンを提供している企業で、エンドユーザーのテクニカルサポートを行っていただきます。お客様の声を直接聞き取り、フィードバックを元に企業の成長に直結できる非常にやりがいのあるポジションです。

## 企業情報

ヨーロッパに本社を置く大きなイヤリングソリューション企業を親会社に持ち、イヤホン・ヘッドホンを含むコンシューマ向け製品に特化した会社です。ジャンル問わず再現性が高い音楽を聴くことができることに定評があり、世界中の人々に愛用されている製品を提供しております。

## 職務内容

- B2Cのテクニカルサポート／お問い合わせ対応（メール90%、電話10%）
- 外注センターのエスカレーション対応
- 修理会社との連携
- CS（受発注担当）のサポート業務

## 条件・待遇

- 勤務時間：月-金 10:00~19:00 (フレックス制あり)
- ハイブリッド制度 (週3回在宅可能)
- 少ない残業時間
- 社会保険完備 (雇用・労災・健康・厚生年金)
- 退職金制度
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

## スキル・資格

- B2C+有形商材のカスタマーサービス経験
  - テクニカルサポートのご経験歓迎
  - IT/テクノロジーの知識
  - 音響業界のご経験歓迎
  - ビジネスレベルの英語力
  - 流暢な日本語 (N1以上)
- 

## 会社説明

ヨーロッパに本社を置く大きなイヤリングソリューション企業を親会社に持ち、イヤホン・ヘッドホンを含むコンシューマ向け製品に特化した会社です。ジャンル問わず再現性が高い音楽を聴くことができることに定評があり、世界中の人々に愛用されている製品を提供しております。