



## アプリケーション・リード /Application Lead

### 募集職種

#### 人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

#### 求人ID

1484866

#### 業種

ITコンサルティング

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 中央区

#### 給与

600万円 ~ 800万円

#### 更新日

2024年07月01日 11:26

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

大学卒： 学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 資格

#### 主なスキル

- ・ アプリケーションリーダー。
- ・ 経験5年以上
- ・ 定常業務（問い合わせ/サービスリクエスト対応、トラブルシューティング）
- ・ オンサイト/オフショアを横断したチームコーディネーター
- ・ 顧客とのコミュニケーション、レポート、エスカレーション対応。
- ・ エンハンスメントの管理
- ・ 保守サポート・管理経験
- ・ 顧客、ビジネスユーザー、その他関連チーム（インフラ）とのコミュニケーション - ビジネス日本語スキル
- ・ オフショアチームメンバーや関連チーム（共同アプリケーション）とのコミュニケーション（ビジネス英語スキル）
- ・ 顧客管理、エスカレーション対応
- ・ 問題解決、課題処理スキル
- ・ チーム、ベンダー管理
- ・ ITILサービス戦略知識
- ・ プログラムの基礎知識（必須：C、C#、任意：Java）

- 基礎レベルのDB知識（必須：SQL Server、任意：DB2、Oracle）

## 第二スキル

- ソフトウェア開発または保守経験
- SDLCの進め方
- リスク/タスク/品質/スケジュール/コスト管理
- チケット管理ツールの使用

## Primary skills

- Application Lead.
- Minimum 5 years of experience is required.
- Regular work (Inquiry/Service Request handling, Trouble shooting)
- Coordinating a team accross onsite/offshore.
- Communication and reporting to the customer, and esscalation handling.
- Manage the enhancement.
- Experience of maintenance support and management.
- Communication with Customers, Business users and other relevant team(Infra) - Business Japanese skill
- Communication with offshore team members and other relevant team(Collaborated application)- Business English skill
- Customer Management , escalation handling
- Problem solving, issue handling skill
- Team, Vendor Management
- ITIL service strategy knowledge
- Basic level Knowledge of Program (Mandatory:C,C#, Optional:Java)
- Basic level Knowledge of DB(Mandatory:SQL Server, Optional:DB2 , Oracle)

## Secondly skill:

- Software development or maintenance experience
- SDLC proceedure
- Risk/Task/Quality/schedule/Cost management
- Usage of Ticket management tool

---

## スキル・資格

### 資格

### 主なスキル

- アプリケーションリーダー。
- 経験5年以上
- 定常業務（問い合わせ/サービスリクエスト対応、トラブルシューティング）
- オンサイト/オフショアを横断したチームコーディネート
- 顧客とのコミュニケーション、レポート、エスカレーション対応。
- エンハンスメントの管理
- 保守サポート・管理経験
- 顧客、ビジネスユーザー、その他関連チーム（インフラ）とのコミュニケーション - ビジネス日本語スキル
- オフショアチームメンバーや関連チーム（共同アプリケーション）とのコミュニケーション（ビジネス英語スキル）
- 顧客管理、エスカレーション対応
- 問題解決、課題処理スキル
- チーム、ベンダー管理
- ITILサービス戦略知識
- プログラムの基礎知識（必須：C、C#、任意：Java）
- 基礎レベルのDB知識（必須：SQL Server、任意：DB2、Oracle）

## 第二スキル

- ソフトウェア開発または保守経験
- SDLCの進め方
- リスク/タスク/品質/スケジュール/コスト管理
- チケット管理ツールの使用

## Primary skills

- Application Lead.
- Minimum 5 years of experience is required.
- Regular work (Inquiry/Service Request handling, Trouble shooting)
- Coordinating a team accross onsite/offshore.
- Communication and reporting to the customer, and esscalation handling.
- Manage the enhancement.
- Experience of maintenance support and management.
- Communication with Customers, Business users and other relevant team(Infra) - Business Japanese skill
- Communication with offshore team members and other relevant team(Collaborated application)- Business English skill
- Customer Management , escalation handling
- Problem solving, issue handling skill
- Team, Vendor Management
- ITIL service strategy knowledge
- Basic level Knowledge of Program (Mandatory:C,C#, Optional:Java)
- Basic level Knowledge of DB(Mandatory:SQL Server, Optional:DB2 , Oracle)

**Secondly skill:**

- Software development or maintenance experience
  - SDLC procedure
  - Risk/Task/Quality/schedule/Cost management
  - Usage of Ticket management tool
- 

会社説明