



L2およびL3 Veeva CRMサポートリード /L2 and L3 Veeva CRM Support Lead

募集職種

人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

求人ID

1484858

業種

ITコンサルティング

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 中央区

給与

1200万円 ~ 1500万円

更新日

2024年07月01日 11:02

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

担当業務

- Veeva CRMとPromomatsのインシデントやサービスリクエストを含むL2/L3サポートのサービスを提供する日本語を話すリソース。
- アプリケーションの日本インスタンスのL2、L3レベルのサポートを担当
- 英語でのコミュニケーション、必要に応じてグローバル開発との連携
- Japanese speaking resource to provide services of L2/L3 support including incident & service requests for Veeva CRM & Promomats
- Own L2 and L3 level support for Japan instance of application
- Communicate, Align with Global development as and when required in English

スキル・資格

資格：

- 5年以上の経験を持つVeeva CRMテクニカルアナリスト
- Veevaの設計と開発のハンズオン経験
- Veeva CRMプロジェクトのL2,L3サポート経験
- 課題分析、ユーザーから報告された課題の解決能力
- 報告された問題に対するトラブルシューティングの経験とスキル
- コミュニケーションスキル

日本語：バイリンガル 流暢な日本語、堪能な英語

- Veeva CRM Technical Analyst having 5 years of experience
- Hands on Experience of Veeva Design and development
- Experience of work as L2,L3 Support for Veeva CRM project
- Strong Capability to perform Issue Analysis, fixing of issues reported by users
- Should have Troubleshoot experience and skills for Issues reported
- Good Communication Skills

Japanese Languages: Bilingual Fluent Japanese Conversation, English language proficiency

会社説明