



「プロだからわかる、あなたのスキルが活躍の場所」
60以上の業界・職種に特化した専門チームがサポート

Robert—
—Walters

【英語を活かす】 プロジェクトマネージャー// Project Manager

大手インターネットサービス企業にてプロジェクトマネージャーの募集です。

募集職種

人材紹介会社

ロバート・ウォルターズ (Robert Walters)

採用企業名

大手インターネットサービス企業

求人ID

1484838

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 800万円

勤務時間

お問い合わせください。

休日・休暇

完全週休2日制, 土日祝日休み, 有給休暇

更新日

2024年07月01日 08:33

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

大手インターネットサービス企業にてプロジェクトマネージャーの募集です。サービスの品質保証およびユーザネガティブ体験の削減を実現するため、会社グループ全体の品質向上活動においてプロジェクトの企画・運営、管理などを行っていただきます。

会社概要:

大手インターネットサービス企業。電子商取引、オンライン決済、デジタルコンテンツなどの幅広いサービスを提供しています。Eコマースを中心に展開し、独自のポイントサービスや会員特典を提供している、日本を代表する会社です。

キーワード:

PM, project manager, internet, E-commerce, QA, quality assurance

2025000/001

職務内容:

- 現状分析 (Webアクセスログ、購買データ、ポイント獲得/利用データ等) を踏まえた企画立案および戦略策定
- 関係者への企画説明・実行・管理
- 品質指標の策定・運用
- 基準/ガイドラインの策定・運用・展開推進
- グループ全体でのインシデント防止スキームの策定
- NPSスコア分析に基づいたサービス品質改善プロジェクトを計画・実行

応募要件:

- インターネット業界経験歓迎
- サービス企画経験歓迎
- 顧客満足度やNPSの調査・分析業務経験歓迎
- コンサルティングファーム出身者歓迎

A large technology company is currently looking for a Project Manager. The chosen applicant will be responsible for achieving Service Quality Assurance and reducing user dissatisfaction.

Responsibilities:

- Analyse current situations using web access logs, purchase data, point acquisition or use data
- Develop strategic plans based on data analysis
- Explain, execute, and manage plans to stakeholders while providing regular reports
- Create and operate Quality Metrics to ensure service standards
- Develop standards and guidelines for operations across the group
- Design schemes to prevent incidents across the group
- Analyse Net Promoter Scores to plan and execute service quality improvement projects

Requirements:

- Experience in the internet industry
- Prior service planning experience
- Knowledge and experience in NPS or Customer Satisfaction Survey
- Experience in consulting company
- Strong data analysis skills

会社説明

ロバート・ウォルターズ (Robert Walters) は、1985年に英国ロンドンで設立されたスペシャリストに特化した人材紹介会社です。世界31カ国の主要都市にオフィスを構え、日本においては2000年に東京オフィス、2007年に大阪オフィスを設立。外資系・日系グローバル企業における、グローバル人材の転職/採用支援において信頼と実績を築いてきました。日本では正社員、派遣・契約社員のキャリアアップをサポート。日本市場においても20年以上の経験を持つグローバル人材に特化した外資系人材紹介会社です。