

「プロだからわかる、あなたのスキルが活躍の場所」
60以上の業界・職種に特化した専門チームがサポート

Robert—
—Walters

【英語を活かす】 コールセンター管理スタッフ// Call Centre Management

大手保険会社のグループ企業にてコールセンター管理スタッフの募集がございます。

募集職種

人材紹介会社

ロバート・ウォルターズ (Robert Walters)

採用企業名

大手保険会社のグループ企業

求人ID

1484837

業種

その他 (コンサルティング・土業)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 800万円

勤務時間

お問い合わせください。

休日・休暇

完全週休2日制, 土日祝日休み, 有給休暇

更新日

2024年07月01日 08:32

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

大手保険会社のグループ企業にてコールセンター管理スタッフの募集がございます。修理受付の外部コールセンターの管理・運営サポートを担っていただくポジションです。電話対応スキルやコミュニケーションスキルを活かしてご活躍いただけます。

会社概要:

大手保険会社のグループ企業。主にグループ会社に対するシェアードサービスや各種コンサルティングを行っています。

キーワード:

call centre, management, manager, customer service, planning, insurance

2034940/001

職務内容:

- 保証プログラムの修理受付コールセンターの管理・運営サポート
- コールセンターからのエスカレーション対応
- 新しいプログラム構築のフォローアップ（コールセンター業務の構築サポート）
- ワンストップサービス（NPS・キャンペーン・リプレイスプロモーション等）の企画・立案
- インサイドセールス（販促）支援、販促案内をおこなうスタッフの管理

応募要件:

- 大卒
- 基本的なPCスキル（Word、Excel、PowerPoint等）
- コールセンター関連業務の経験尚可
- 英語力尚可

会社説明

ロバート・ウォルターズ（Robert Walters）は、1985年に英国ロンドンで設立されたスペシャリストに特化した人材紹介会社です。世界31カ国の主要都市にオフィスを構え、日本においては2000年に東京オフィス、2007年に大阪オフィスを設立。外資系・日系グローバル企業における、グローバル人材の転職／採用支援において信頼と実績を築いてきました。日本では正社員、派遣・契約社員のキャリアアップをサポート。日本市場においても20年以上の経験を持つグローバル人材に特化した外資系人材紹介会社です。