



【急募&英語使用】 船社代理店カスタマーサービス職 | 働きやすい外資系企業で活躍

グローバルでオープンな職場環境！ワークライフバランス重視！

募集職種

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1484648

業種

鉄道・航空・その他旅客輸送サービス

会社の種類

外資系企業

雇用形態

その他

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

300万円 ~ 450万円

勤務時間

9:00 - 17:00 (休憩60分)

休日・休暇

完全週休二日制 (土日+祝日) 年間休日数120日程度 年末年始 産育休 慶弔

更新日

2024年06月27日 17:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【書類作成】

- 船舶の到着/出発を監視し、チームを支援するための書類手を促進する
- 規制当局との連絡を取り、貨物書類のクリアランスが完了するようにする

- ・ 入出港貨物に関する書類、請求書、B/L（船荷証券）を取り扱う
- ・ 入出港貨物の記録を確認する・出荷記録を更新し、維持する
- ・ 港湾当局および税関と連携し、貨物書類が適切であることを確認する
- ・ 船舶および貨物の移動に関連する通関および港湾手続きを処理する

【オペレーション管理】

- ・ スケジュールの更新、船のETA/ETD（到着予定時間/出発予定時間）に関する貨物予約のサポート（特にクルーズ船および貨物輸送の分野）、オペレーションチームと密接に連携する
- ・ 貨物ブッキングや船の到着/出発に関する顧客の問い合わせに対応する
- ・ 船舶の関係者からの問い合わせを監視し、オペレーションチームと調整してすべてのメールにタイムリーに対応する
- ・ 貨物の動き、内陸輸送物流および配送をモニターする
- ・ 一般的なオペレーションの管理業務および随時割り当てられる業務を担当する

スキル・資格

- ・ 2～3年以上の輸出入貿易事務経験をお持ちの方
- ・ ビジネス中級レベルの英語力をお持ちの方
- ・ 船舶代理店・フォワーダー経験者様優遇

会社説明