



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



【マレーシア勤務】外資系大手BPOカンパニー/テクニカルサポート (ゲーミングハードウェア) PR/157512

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメント マレーシア

求人ID

1484645

業種

アミューズメント・エンターテインメント

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年06月27日 16:44

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

外資系大手BPO企業における、ゲーミングデバイスのToCテクニカルサポート業務

・顧客との対話を含む、製品、保証サポート、サービスに関する問い合わせ、懸念、リクエストに応じて情報を提供し処理する。・情報を収集し、症状を評価・分析による問題特定およびテクニカルなハードウェアおよびソフトウェアの問題を診断し解決する。

・ユーザーが直面している問題について調査を行い原因を明らかにすると共にバグがあった場合には速やかに問題をエスカレートし早期解決を促す

・適切なリソースに問題をリダイレクトし、文書化する (エスカレーション)

・システム情報、変更、更新情報のアップデート

・モバイル、ソフトウェア、周辺機器だけでなく、システムやネットワーク関連対応など

スキル・資格

- 日常生活以上の英語力(社内公用語が英語)
- N1保持もしくはネイティブレベルの日本語スキル
- 一般的なビジネスマナー・PC基本操作スキル

会社説明