



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia

**【マレーシア勤務】外資系大手BPOカンパニー／カスタマーサポート(医療機器担当)**
PR/157511**募集職種****人材紹介会社**

ジェイエイシーリクルートメント マレーシア

求人ID

1484644

業種

医療機器

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年07月11日 00:00

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

外資系大手BPO企業における、欧州系医療機器のToCカスタマーサポート

- ・ 電話、チャット、メールでを使用し、デバイスユーザーへ優れたカスタマーサポートの提供
- ・ チームメンバーやユーザーとの良好な関係の構築
- ・ ユーザーが直面している問題について調査を行い原因を明らかにすると共にバグがあった場合には速やかに問題をエスカレートし早期解決を促す
- ・ 各種インシデントのフィードバック
- ・ 問題の特定、トラブルシューティング、必要に応じた関係部署への引き継ぎなど

スキル・資格

- ・ 日常生活以上の英語力(社内公用語が英語/スキルに応じて英語対応を依頼)

会社説明