



## 【港区芝大門】 Sales Trainer / セールストレーナー | 外資系大手IT企業

**BPO大手 | 世界トップクラスのCXソリューション**

### 募集職種

#### 採用企業名

コンセントリクス エスレブ ジャパン合同会社

#### 求人ID

1484541

#### 業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

600万円 ~ 800万円

#### 勤務時間

9 : 00 ~ 18 : 00 (休憩60分、8時間勤務)

#### 更新日

2024年07月11日 09:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒 : 学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 世界中の人が利用するあの有名な外資系IT企業を担当するチームでのセールストレーナー！

外資系大手IT企業でのセールスコーチ(Sales Trainer)として、KPIの達成をサポートするための一貫した標準フレームワークの準備、計画、作成、および実施をお任せします。

クライアント企業独自の知識やスキルを、目標に焦点を当てたトレーニングの実施および提供を通してチーム全体の生産性向上に効率的に貢献していただきます。

#### 【具体的には】

- ・ チームメンバーへのスキルベースのクライアントコーチングの提供

- 週次/月次/四半期の運営計画目標、売上目標、割り当てられたパフォーマンス目標の達成および高い顧客満足度をサポート
- チームメンバーと協力し、営業モーションに関連する営業知識強化トレーニングプログラムの開発
- データ、パフォーマンス、および顧客体験のトレンドの分析、および戦略的な営業プレイおよびベストプラクティスの開発
- 提供されるトレーニングの実施、品質の確認および検証
- 新しいキャンペーン、新製品およびサービスの販売、導入および実施の支援
- グローバルな方向性に沿ったトレーニングおよび認定計画の定義と実行
- サービス販売サイクルおよび実行プロセスのマッピング、そしてフィールドサービス提供チームがサービス実行のためのリソース、ツール、およびスキル所有しているかの確認およびフォローアップ
- 組織全体でのコミュニケーションとビジネスプロセスの効率化、および総体的サービスの卓越性を達成するための継続的な改善イニシアチブの実施
- 販売およびサービスの準備トレーニング、1対1のコーチングセッション、ウェビナーを実施し、販売技術、販売および実行プロセス、標準に関する意識向上への貢献
- 複数の評価ツールを使用し、トレーニング効果の追跡
- チームメンバーと協力し、ポジティブな顧客体験を実現するための営業システムの改善
- チームとの高いレベルのコミュニケーションの維持、および戦略的なクライアント企業との関係育成と発展への貢献
- 関連するトレーニング内容の提供のための、クライアント企業、顧客との対話、および進化するビジネス環境に関する高い知識の継続的な維持
- チームメンバーが自身の発展、能力、およびパフォーマンスを管理することができるような学習文化の創造を支援

## スキル・資格

### 【必須要件】

- 3年以上のIT/技術分野での営業、カスタマーサービス、又はトレーニングの実務経験をお持ちの方
- 英語: ビジネスレベル以上
- 日本語ネイティブレベルの方
- 当該オフィスに通勤できる方

### 【歓迎要件】

- 効果的なチームの一員として結果を達成する能力、および顧客やステークホルダーとの交渉や影響力を行使する能力をお持ちの方
- チーム内でのトレーニングに関する専門知識をお持ちの方
- Salesforce.comまたは同様のCRMの使用経験をお持ちの方
- ITの技術スキルをお持ちの方
- 複数のプロジェクトを同時に進行させ、プロジェクト管理能力を発揮したご経験をお持ちの方

【想定年収】 600万～800万円 \*経験考慮の上、当社規定に準ずる

【勤務地】 東京都港区（最寄り駅：大門、浜松町）

### 【休日・休暇】

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年次有給休暇
- 日本特別休暇（3日）
- 誕生月休暇
- 傷病休暇（5日）
- 感染症休暇（10日）
- ボランティア休暇
- その他特別休暇（忌引、結婚、受験、出産等）

### 【福利厚生】

- 社会保険完備（関東ITソフトウェア健保加入）
- 団体障害保険、団体生命保険、団体所得保険加入
- 各種研修制
- 永 勤続表彰
- 定期健康診断
- EAP（従業員支援プログラム）

ご応募後の選考プロセス：ご応募 → 書類選考 → 人事面談 → 2次面接 → 3次面接 → 内定

- オンライン面接が基本となります。
- 採用プロセスが一部変更になる可能性があります

## 会社説明