



【テクニカルサポートスペシャリスト】 東京大学発の研究開発型バイオベンチャー

ライフサイエンス及び医療の発展と革新を目指すスタートアップ企業

募集職種

採用企業名

シンクサイト株式会社

求人ID

1484505

業種

その他（メディカル）

会社の種類

中小企業（従業員300名以下）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 文京区

給与

500万円～850万円

ボーナス

給与：ボーナス込み

勤務時間

フレックスタイム制

休日・休暇

年間休日：120日以上（土日祝、夏季休暇、年末年始）※2024年の休日数：124日

更新日

2024年07月17日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

◀当社・本ポジションの魅力▶

●光学、マイクロ流体工学、生命科学、データサイエンス等の異分野をリードする研究者、エンジニアとともに研究開発や事業推進を行い、知的刺激の多い環境です。

●新しい技術分野に触れる機会が多く、新しい先端的な研究・技術について学ぶことができます。また、世界初の先端技術を事業化することによって、新たな治療や診断を自らの手で実現していけるという醍醐味があります。

●日本国内のみならずAPAC領域のクライアントサポートを担っていただきます！

ポジション テクニカルサポートスペシャリスト

シンクサイト株式会社では、革新的なセルソーティング技術を提供するために、フィールドサービスエンジニアと協力してお客様への技術サポートを行うテクニカルサポートスペシャリストを募集いたします。

※当社製品の納入後および、設置が決まった企業様へのサポートとなります

【具体的には】

- 電話や電子メールによるお客様からの技術的な問い合わせ対応及びトラブルシューティング
- お客様からの問い合わせに対するトリアージ・プロセス・FAQ作成及び整備
- 社内及びお客様先での修理対応（※必要に応じて）

※月に1回程度、国内で日帰りの出張あり

●ポジションの魅力

- 東京大学・大阪大学発の新しい先端技術の市場への浸透を進めることを通じて、これまでは不可能だった研究を実現し、新たな医療診断や治療の開発へと繋げることができる、社会的意義の高い業務です。
- シスメックス社や日立製作所を始めとする複数の大企業と協業し、世界的な研究機関とも複数共同研究を進めるなど、高い評価を得ている技術です。
- 責任ある立場で主体的に業務を進めることができます。
- まだ世界にない技術を実用化し、研究者やエンジニアと近い距離で働きながら、自分たちの手で世界の医療や生命科学を変革していく、という醍醐味がございます。

●特徴

東京大学や国立がん研究センターを始め、国内外の大学等と共同研究を行っており、経済産業省（NEDO）や総務省等からの支援を受け、J-Startupに認定される等、高い技術力から注目を集めているベンチャー企業です。

光学、情報科学、バイオ工学等の分野で世界をリードする人材が集い、各分野の先端研究に触れながら研究開発を推進し、先端技術を社会実装する環境が整っています。コア技術の研究成果は、世界的なトップジャーナルの一つであるScience誌に掲載されました（Ota et al, Ghost Cytometry, Science, 2018）。

2023年6月には当該技術を搭載した研究用装置を上市し、グローバル市場での販売を開始しており、米国拠点を拡充しながら、事業の拡大を目指しています。

これまでに約90億円（合計17億円規模の政府系機関による助成プログラムでの助成も含む）の資金調達を実施しております。

●魅力

光学、マイクロ流体工学、生命科学、データサイエンス等の異分野をリードする研究者、エンジニアとともに研究開発や事業推進を行い、知的刺激の多い環境です。

新しい技術分野に触れる機会が多く、新しい先端的な研究・技術について学ぶことができます。また、世界初の先端技術を事業化することによって、新たな治療や診断を自らの手で実現していけるという醍醐味があります。

更にスタートアップらしいスピード感とダイナミズムで、グローバル市場を相手した研究開発や事業を経験できます。

スキル・資格

【必須（MUST）】

- 技術サポート、フィールドエンジニアリングまたはヘルプデスク業務の経験
- 日本語および英語でのビジネスコミュニケーションスキル

【歓迎（WANT）】

- 理系の学士号以上（生物学、工学、物理学など）
- IT、機械工学の基礎知識及び電子機器や精密機器の取り扱い経験
- CRMシステムを介してアフターサービスを管理出来る知識

【求める人物像】

- 弊社のミッションおよびバリューに魅力や可能性を感じる方
- スタートアップでのサービス体制構築に貢献いただける方
- 問題解決能力と分析力及びお客様への説明能力で、高い顧客満足度を管理できる方

雇用形態

正社員

年収：応相談（能力・スキル・経験等を考慮し決定します）

賞与：年1回

勤務地

113-0033 東京都文京区本郷7-3-1 東京大学アントレプレナープラザ
受動喫煙対策：屋内禁煙（喫煙室なし）

手当/福利厚生

- ・産業機械健康保険組合の保養施設
- ・スポーツ施設利用可
- ・ランチ勉強会開催あり
- ・PC貸与
- ・ビジネス英会話補助制度あり
- ・インフルエンザワクチン接種補助あり
- ・ストックオプション制度

保険：健康保険（産業機械健康保険組合）、厚生年金、雇用保険、労災保険

定年：60歳 ただし、採用時点で60歳以上の方は場合は契約社員

（原則として1年以内契約、5年未満を期限として更新可）としての採用となります。

選考プロセス

面接3回（一部オンライン）＋スピーキングテスト＋レファレンスチェック ※場合により技術テストあり

会社説明