



「プロだからわかる、あなたのスキルが活躍の場所」  
60以上の業界・職種に特化した専門チームがサポート

Robert—  
—Walters

【英語を活かす】 カスタマーサポートデスク// Customer Support Desk

テクノロジー企業にてカスタマーサポートデスクの募集がございます。

## 募集職種

### 人材紹介会社

ロバート・ウォルターズ (Robert Walters)

### 採用企業名

レストラン予約およびゲスト管理ソリューションを提供するテクノロジー企業

### 求人ID

1484487

### 業種

インターネット・Webサービス

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区

### 給与

400万円 ~ 500万円

### 勤務時間

お問い合わせください。

### 休日・休暇

完全週休2日制, 土日祝日休み, 有給休暇

### 更新日

2024年07月24日 07:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル

### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

### 最終学歴

大学卒： 学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

レストラン予約およびゲスト管理ソリューションを提供するテクノロジー企業にてカスタマーサポートデスクの募集がございます。主に既契約店舗、ユーザーからのシステム利用にあたる問い合わせ対応をお任せします。在宅勤務制度がございます。東京または大阪にて勤務いただきます。

レストラン予約およびゲスト管理ソリューションを提供するテクノロジー企業。日本を中心にアジア地域で広く展開し、多くのレストランやホテル、飲食企業などにサービスを提供しています。

キーワード:

customer support, helpdesk, customer service, technology, IT, hospitality

2050530/001

**職務内容:**

- メールやチャット、電話でのシステム利用にあたる問い合わせ対応
- プラットフォームの問い合わせサポート

**応募要件:**

- コールセンターもしくはヘルプデスクとしての業務経験
- クレジットカード、保険会社の事故対応、グルメサイトなどでの就業経験歓迎
- 飲食店での業務経験歓迎
- SaaS企業での勤務経験歓迎

---

**会社説明**

ロバート・ウォルターズ（Robert Walters）は、1985年に英国ロンドンで設立されたスペシャリストに特化した人材紹介会社です。世界31カ国の主要都市にオフィスを構え、日本においては2000年に東京オフィス、2007年に大阪オフィスを設立。外資系・日系グローバル企業における、グローバル人材の転職／採用支援において信頼と実績を築いてきました。日本では正社員、派遣・契約社員のキャリアアップをサポート。日本市場においても20年以上の経験を持つグローバル人材に特化した外資系人材紹介会社です。