



デスクサイドサポートテクニシャン

募集職種

採用企業名

インターソフト株式会社

求人ID

1484394

業種

ITコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

静岡県, 御前崎市

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年07月15日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- Windowsオペレーティングシステム、モバイルデバイス管理の主要なデスクトップサポート
- インフラストラクチャ、ビデオ会議システム、およびクライアントL3アプリケーションチーム
- 技術的なトラブルシューティング、データ収集、およびエンドユーザーに影響を与える問題のGAP分析の責任
- クライアントの企業環境全体で一貫したプロセス、手順、および技術の利用を確保
- アプリケーションおよびシステムサービスチームのリーダーおよびマネージャーから提供される指示を理解し、従う
- 日々の運用業務のために他のサイト技術チームと技術作業を調整し、所有・成果物の所有権を維持し、必要なタイムライン内に作業を完了
- 知識ベースに定期的な問題を文書化し、タイムリーに情報を共有および更新・ITSMシステムでエンドユーザーと完了したケース状況およびタスク/作業を詳細に文書化
- ストックルームの在庫プロセスを設定および維持。資産をシステムに受け取り、記録して追跡
- 出荷準備を行い、注文を整理
- Excelおよび他の表を使用して資産在庫をサポートするレポートを提供
- 運用/購買部門と連携して適切な在庫レベルを維持
- フィールドサービス/プロジェクトチームと連携して作業注文に適した機器を確保
- 資産ライフサイクルの価値、コスト、およびリスクに影響を与えるすべての活動に関するデータを収集し、分析を提

供

スキル・資格

- Microsoft Certified Professional
- Microsoft Certified Technology Specialist ・技術 - 候補者は、最低4年間の経験を持ち、以下の技術をサポートする能力があること:
- Windows 10オペレーティングシステムの高度なトラブルシューティング; Windowsレジストリの使用に堪能
- Microsoft Office Suite (2010/2016) の高度なトラブルシューティング
- ハードウェアのトラブルシューティング (ハードウェアとソフトウェアの問題を区別する能力)
- ネットワーク、Microsoft Intune、MFD、モバイルデバイス管理およびモバイルウェブアプリ、iOSなどの一般的な知識/トラブルシューティング
- Active Directoryの管理およびインフラストラクチャの設計
- Azure MFAおよびデスクトップイメージングの理解とトラブルシューティング
- 強力なカスタマーサービススキル
- 日本語の漢字に精通していること

会社説明