



【1000～1200万円】案件NO. 100926（田町）【管理職】外販社への部品・用品の販促、アフターセールスマーケティング...

三菱自動車工業株式会社での募集です。品質管理・品質保証（技術系）のご経験のあ...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

三菱自動車工業株式会社

求人ID

1482809

業種

自動車・自動車部品

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円～1200万円

勤務時間

08:45～17:45

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制 年末年始 GW、夏季休日等 ...

更新日

2024年07月04日 11:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2229040】

部署：アフターセールス推進部

<入社後の担当領域>

- ・グローバル市場での顧客満足度向上のための企画、施策立案、及び現地販売会社への提案
- ・現地販売会社と年次画策定、実行支援、進捗管理、レポートを含めたコミュニケーション
- ・現地販売店のアフターセールスオペレーションの確認、及び改善活動サポート
- ・社内外への実績報告レポート

・主に北米、オセアニア、アセアンにおける上記業務内容を担当いただきます。

<仕事の面白み／やりがい>

- ・日々刻々と変化する世界情勢・各国の市場環境の中で仕事をするダイナミックさ。
- ・お客様の満足度向上（CS/CX）によるアフターセールスビジネス拡大への貢献を体験できる。
- ・現地販売会社と連携して課題解決に取り組み、顧客満足度が向上した際には大きな達成感がある。
- ・若いうちから大きな仕事を任せられることで、自己の成長を実感できる。

<得られる経験／成長できる点>

- ・自動車のアフターセールス事業に関する幅広い知識を身に付けることが出来ます。
- ・お客様が求めていることへの理解、課題分析と解決方法の立案・実行で全体最適の視点が養われます。
- ・現地販売会社、販売店舗に提案する仕事を通じて、論理的思考や説明力を向上できます。

<風土>

- ・風通しがよく、自分の意見の言いやすい環境です。
- ・キャリア入社の方が半数以上を占め、様々な経歴を持った社員が活躍しています。
- ・女性が半数を占めており、女性も働きやすい職場です。
- ・在宅勤務制度が広く運用されています。
- ・本部全体として外部から積極的に学ぶことが奨励されており、海外販売会社との各種ワークショップの開催、ディーラー現場の訪問等で海外出張も多くあります。

<経験を積んだ後のキャリアパス>

アフターセールス本部内での異動に限らず、海外駐在、車両営業やコーポレート部門への異動も有り得ます。

※出張 有 : 国内・海外

スキル・資格

<必須要件> ・大学卒業 以上 ・TOEIC600点/英検2級以上、または同程度の英語力 ・コミュニケーション、論理的思考、問題発見・問題解決などの基本的ビジネススキル ・基本的なPC操作スキル（Word、Excel：集計・数値管理など、PowerPoint） <歓迎要件> ・海外駐在又は海外ビジネス経験 ・自動車関連業界経験者 ・顧客満足度調査、店舗オペレーション改善、マーケティングなどの知識・経験 ・英語以外の第二外国語（日常会話レベル以上） <求める人物像> ・人望があり、部下を束ね、リードできる人材 ・協調性を保ちつつ、自律的に行動し成果を上げる人材 ・お客様の視点で問題を見付け、解決に取り組む意識 ・変化に対して柔軟に対応できる思考及び姿勢

会社説明

自動車及びその構成部品の開発、設計、製造、組立、売買、輸出入、その他の取引業