



【1150～1300万円】 ビジネスコンサルタント Customer Experience (CX) 《管理職》

富士通株式会社での募集です。戦略コンサルタントのご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

富士通株式会社

求人ID

1482778

業種

ハードウェア

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

1100万円～1300万円

勤務時間

08:45～17:30

休日・休暇

【有給休暇】初年度20日4か月目から特別休日※初年度は入社時期により異なります。翌年まで繰り越し可能（積立可能）、最...

更新日

2024年06月20日 20:20

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2209973】

【募集範囲と具体的業務内容】

CX（顧客体験）戦略策定、新規サービスデザイン&プロデュース、マーケティング/セールス/カスタマーサクセス業務変革といった領域をテーマに、フレームワーク、手法を用いて、クライアント企業における独自性や成長性、競争力を備えたCX変革の実現を統合的に支援する

【対応プロジェクト例】

- (1) 新規事業/サービスのデザイン プロデュース
- (2) 需要喚起/情報提供から購買、ファン化に至るCXのデザイン

(3) デジタルマーケティング戦略策定・実行支援 など

【仕事の魅力・やりがい】

- ・企業の顧客体験戦略を形作り、実行することで、顧客満足度の向上と企業成長に貢献する事ができる
- ・様々な業界やビジネスモデルに触れながら、顧客のニーズを深く理解し新たな顧客体験の在り方を提案できる
- ・チームと協力しクリエイティブな思考を活かして顧客体験を変革するプロジェクトに携わることができる
- ・CXに関連する高度な分析スキルを身に付けることができます
- ・クロスファンクショナルなチームとの協働を通じて、PM力やチームリーダーシップのスキルを磨くことができる

【個人に期待する役割やミッション】

- ・プロジェクトの背景や与件を踏まえ、下記内容についてクライアントとコミュニケーションを取りながら、コンサルティングプロジェクトの企画提案からアウトプットの作成までを自律的に取り組む
- ・一部領域をリードしながら自部門のミッションを効果的・効率的に果たすとともに、プロジェクトマネージャーとして、CX領域の小～中規模プロジェクトのマネジメントを行う
- ・CX分野全体に高度な専門性を有しており、経営レベルの課題解決に適用できる

スキル・資格

《必須の経験・キャリアや資格・言語》 下記いずれかの業務経験/知見をお持ちの方 ・コンサルティングファーム/シンクタンクでの業務経験 ・ 広告/PR代理店での業務経験（コンサル・プランナー・クリエイティブ、等） ・ Web企画・制作会社での業務経験（ディレクター職、等） ・ 事業会社でのマーケティング・セールス業務経験 ・ 事業会社での経営企画の経験 ・ 新規事業やサービスの企画/開発/運用経験 ・ EC、モバイルアプリ、会員管理システム等、顧客接点周りのシステム開発プロジェクトの経験 <職務上生かせる能力> ・ 論理的思考力 ・ リーダーシップ ・ プレゼンテーション力 ・ ファシリテーション力 《歓迎する経験・キャリアや資格・言語》 ・ 複数名の部門/チーム/プロジェクトにおけるリーダーロール経験 ・ マーケティング戦略、CRM戦略などの立案経験 ・ マーケティングキャンペーンの立案・実行・効果測定の経験 ・ デジタル広告、Webサイト、EC等のデジタルマーケティング領域における企画・運用業務経験 ・ プロジェクトマネジメントスキル、システム開発のPMO業務経験 ・ Web/デジタルマーケティングツール（MA CDP CMS WebAnalytics SFA等）の導入・利用経験

会社説明

大規模かつ先進的なシステムを構築してきた高い技術力と豊富な実績によって、ITサービス市場において国内No.1、グローバル上位のシェアを占めています。世界の各地域で事業を展開し、グローバルなサービス体制を築いています。事業セグメント：テクノロジーソリューション、ユビキタスソリューション、デバイスソリューション