



世界的な製薬企業－東京/大阪-Microsoft 365 Engineer/M365 エンジニア

グローバルな環境で活躍できます

募集職種

採用企業名

武田薬品工業株式会社

支社・支店

Takeda

求人ID

1482613

部署名

DD&T

業種

医薬品

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 中央区

給与

650万円 ~ 1100万円

更新日

2024年07月10日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Microsoft 365 Engineerは、技術的な深い理解に基づき全社Microsoft 365 環境の日々の管理および運用業務に責任を持ちます。グローバルチームとも協業し、グローバル標準のMicrosoft 365 環境を効率的かつ効果的に維持し、生産性向上のための利用促進を図ります。

主な職責

- グローバル標準のポリシーやアーキテクチャ、ロードマップに沿ってMicrosoft 365環境を管理する
- Microsoft365サービスが利用できることを保証するため、利用者のPCやモバイルデバイス上の設定を含めた環境を適切に管理する
- チケットシステムから起票された利用者からの依頼や技術的な問題の解消にあたる
- Microsoft 365環境を他のアプリケーションに統合するため、技術チームと連携する
- システムの安全性、サービス利用状況、ライセンス利用量やパフォーマンスを監視し利用の効率化や最適化のためのアクションを推奨する
- サービスプロセスやナレッジベース、利用者ガイドなどMicrosoft 365に関するドキュメントを作成/メンテナンスする

Microsoft 365 のエンジニアリング/管理業務

- 業界標準のベストプラクティスに沿ってMicrosoft365のソリューションを評価/導入し、M365のセキュリティ(機密性・完全性・可用性)を保証する
- 組織内のMicrosoft 365 のライセンスやサブスクリプションを管理する
- Microsoft 365に関する技術的な問題解消やサービス要求を満たすため、利用者に必要な技術的サポートを提供する
- 対面、リモートセッション、チャットなど複数のチャネルを活用して利用者 と直接コミュニケーションし、利用者の要望や問題事項を正確に把握する
- Microsoft 365ソフトウェアを安全にインストール/構成/アップグレードする
- Microsoft 365に関連する標準やポリシー・ベストプラクティスを理解し、社内環境がそれらに準拠している状態を保つ
- 社内 で提供するサービスやプロセスの標準を策定し、文書化する

IT Service Management(TIM)に沿ったサービス管理

- IT Service Management のツール/プロセスに従い、Microsoft 365に関するインシデントやサービスリクエストを管理/処理する
- ITSM teamと連携し、ビジネス上の影響が最小となるようMicrosoft 365に関するシステム変更を計画/テストする。
- インシデント/要求/変更管理のために必要なプロセスや文書を作成/維持する。
- 既定されたサービスレベルを満たすよう、Microsoft 365に関する問題や要求をタイムリーに処理する

スキル・資格

- ビジネスレベルの英語および日本語
- Microsoft 365の機能やシステム要件に関する理解
- Microsoft 365のサービス設計、開発およびテストのご経験
- スクリプトを使ったMicrosoft 365 管理業務の自動化/効率化に関するご経験
- 3年以上のMicrosoftソリューション (Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business, and Teamsなど)の管理業務のご経験
- 技術的な知識に基づいてトラブルシューティングをご自身で推進したご経験
- 利用者や他の技術チームと協業して業務にあたるご経験
- Microsoft 365のベストプラクティスに沿った環境管理/統制のご経験
- エンタープライズレベルのソリューション開発やデータアーキテクチャの知識
- ITSM に沿ったシステム運用管理のご経験

会社説明