



## 神戸 | 宿泊部サービススタッフ | ホテル経験必須 | ANAクラウンプラザホテル神戸

神戸随一の眺望を誇る、ランドマークホテルでのお仕事

### 募集職種

#### 採用企業名

株式会社新神戸ホールディング

#### 支社・支店

株式会社新神戸ホールディング (ANAクラウンプラザホテル神戸)

#### 求人ID

1482500

#### 部署名

宿泊予約

#### 業種

ホテル

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

兵庫県, 神戸市中央区

#### 最寄駅

西神 山手線、 新神戸駅

#### 給与

250万円 ~ 500万円

#### 更新日

2024年08月20日 09:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

ANAクラウンプラザホテル神戸では、宿泊部において、各サービススタッフを募集しております。

---

**【主な業務内容】**

- チェックイン/チェックアウト業務等フロントカウンター業務全般：フロント、クラブラウンジ
- お客様のお出迎え、館内およびホテル周辺、神戸観光地のご案内等：フロント、クラブラウンジ、ロビーサービス
- ラウンジ(プッフェスタイル)で提供される朝食・アフタヌーンティ・ナイトカクテル等の準備/サービス：クラブラウンジ
- 食品の管理、発注：クラブラウンジ
- 客室へのお荷物のデリバリー：ロビーサービス
- お客様のお荷物のお預かり、配送業務他：ロビーサービス  
※クラブラウンジとは：高層階クラブフロアにご宿泊のお客様にご利用いただくラウンジ

**【雇用条件】**

- 勤務場所：ANAクラウンプラザホテル神戸
- 雇用形態：正社員
- 想定年収：273万円～485万円 ※月給×14か月（想定賞与2か月含む）
- 月額給与：195,000～347,000円 ※ご経験・スキル等により応相談
- 手当：通勤補助費(上限あり)、時間外手当(残業、深夜等)
- 保険各種：社会保険(健康保険、厚生年金)、雇用保険、労働災害保険加入
- 福利厚生：IHGグループのホテル宿泊、レストランの従業員割引制度あり、従業員食堂あり、制服・ロッカー貸与、社内外の研修制度あり
- 勤務時間：1ヶ月単位の変形労働制、所定労働時間7.75時間(日平均)
- 休日：110日(年間)、リフレッシュ休暇4日、有給休暇(初年度10日)

---

**スキル・資格**

- 宿泊サービス、料飲等の経験者
- Operaシステム経験者歓迎
- 英会話力のある方歓迎

---

**会社説明**